

종합민원실 소관

일 반 현 황

□ 직제 및 인력 현황

○ 5개 업무

- 민원업무, 토지관리업무, 지적업무, 운수업무, 위생업무

○ 정·현원

구 분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직
정 원	20	1	5	6	7	-	1
현 원	26	1	6	9	6	1	3

※ 파견근무 : 6개부서 16명 (건축5, 농지3, 재무1, 건설1, 농협4, 지적공사2)

○ 분장사무

- 민 원 : 민원실 운영, 민원1회 방문처리, 주민등록 등
- 토지관리 : 지가조사, 부동산중개업 관리, 부동산실명제 등
- 지 적 : 측량검사, 토지이동 정리, 지적공부 민원처리 등
- 운 수 : 운수사업체 관리, 교통안전, 주차장, 자동차 등록 등
- 보건위생 : 위생업소 관리, 집단급식소 관리, 식품수거검사 등

□ 민원실 주요시설

- 상담실 : 민원상담실, 장애인 상담실
- 정보자료 제공시설 : 천리안, 하이텔, 인터넷
- 편의시설 : 건강체크실, 뽕뽕콜, 토종어족 수족관 등

※ '97. 9. 25일 민원실 개청 ⇒ 312평

□ 민원서류 발급 현황

('99.10현재)

계	지적·임야 도면발급	토지·임야 대장발급	자 동 차 등록원부	민원서류 접	기 타
209,233	50,886	99,720	4,205	5,325	49,097

□ 지적 현황

('99.10현재)

구 분	필 지 수	면 적(km ²)	구 성 비
합 계	144,019	1,463	100
전	55,517	122	8.3
답	15,711	24	1.6
대	15,184	6	0.4
임 야	27,212	1,230	84.1
잡 종 지	823	1	0.1
기 타	29,572	80	5.5

□ 식품 및 공중위생업소 현황

('99.10현재)

업소수	식 품 위 생 업				공 중 위 생 업			
	계	식품접객	집단급식	기 타	계	숙박업	이미용	기 타
1,685	1,456	1,115	13	328	229	78	94	57

□ 자동차 등록 현황

('99.10현재)

계	승 용	승 합	화 물	특 수
12,673	6,468	1,401	4,776	28

주요업무 추진상황

1. '99 민원행정 示範事業 推進

개요

- 기간 : '99. 3. 1 ~ 9. 30
- 대상 : 민원업무추진 상사업
- 사업비 : 80,000천원

추진실적

- 민원업무추진 행정장비 보강
 - 에어컨 12대, 복사기 5대, 컴퓨터 14대, FAX 4대, 프린터기 11대
 - FAX모뎀 7, 훈민2000 7

효과

- 상사업비를 활용 읍·면 위주 민원처리 행정장비를 획기적으로 보강하여 민원처리의 신속 기여

2. 住民登錄 畫像資料 入力

개요

- 기간 : '99. 3. 1 ~ 12. 31
- 대상 : 38,204명 (17세이상)
- 사업비 : 15,000천원

추진경위 및 일정

- 주민등록 화상입력 홍보(우리고장소식지,유선자막등) : '99. 3.11 ~ 6.30
- 주민등록 화상자료 시범입력(12명) : '99. 3. 11 ~ 4. 30
- 주민등록 화상자료 전 주민 입력 : '99. 5. 1 ~ 12. 31

추진실적

- 주민등록 화상자료 입력 : 36,047명 (94.3%)
- 새 주민등록증 수령(행정자치부) : 36,047명

3. 戶籍簿 電算入力

개 요

- 기 간 : '99. 3 ~ 12. 31 (1년간)
- 사 업 량 : 171,984건 (제적부 제외)
- 사 업 비 : 171,000천원

추진경위 및 일정

- 호적부 복사(음면) : '99. 4. 30
- 호적부 전산입력 : '99. 5. 1 ~ 11. 30
- 대사(검사) 실시 : '99. 12. 1 ~ 12. 31

추진실적

- 호적부 전산입력 : 171,984건 (100%)
- 전산입력 자료 대사 : 141,026건 (82%)

4. 交通安全施設 擴充

개요

- 사업기간 : '99. 3. ~ 12. 31
- 사업량
 - 전기분야 : 신호기 2개소, 경보등 8개소
 - 안전분야 : 표지판 시설 및 교체 166개소
- 사업비 : 100,000천원

추진실적

- 전기분야 (신호등 1식, 경보등 3식) : '99. 8.23 완료
- 안전분야 (표지판 신설 및 교체) : '99.11. 4 완료

5. 不正·不良食品 指導管理

개요

- 대상업소 : 365개소(제조 95, 판매 233, 유통 37)
- 기간 : 연중
- 요령 : 현지 지도점검 및 신고센터 설치 운영

추진실적

- 유통식품 기동점검반 운영 : 22회 457개소
 - 행정처분 : 10개소(정지 2, 시정 4, 품목정지 4)
 - 폐기처분 : 7건 145kg

- 국민다소비 식품 수거검사 : 4회 57건
 - 대상식품 : 면류, 과자류, 냉장식품 등
 - 검사결과 : 위반제품 없음
- 부정·불량식품 신고센터 운영 ⇒ 1399번
 - 설치장소 : 주간-종합민원실, 야간-당직실
 - 신고처리 : 2건 시정조치

6. 不法(頽廢, 變態) 營業 團束

개 요

- 대상업소 : 1,302개소 (식품위생 1,115 공중접객 187)
- 기 간 : 연중
- 방 법 : 주 1회 이상 불시 합동단속
 - 문제야기 및 불법 신고업체는 특별 점검

추진실적

- 합동단속반 편성 운영 : 2개반 8명
 - 군청, 경찰서, 음식업지부, 교육청
- 운영실적 : 50회 226명
- 점검업소 : 1,620개소
- 행정처분 : 80개소(취소27, 정지38, 시정11, 시설개수 4)

7. 地籍圖面 電算化 事業

개 요

- 사업량 : 도면 총 4,862매 ⇒ 1,347매(27.7%)
- 사업비 : 16,000천원
- 사업기간 : '99. 3. 1 ~ 12. 31

추진실적

- 기초 도면복사 및 지번별 조서 작성 완료 ⇒ 대사 작업중(68%)
- 지적도면 정비 : 대상 1,566필중 1,252필 완료 ⇒ 80%
- 지적도면 전산장비 구입

문제점

- 행정자치부의 사업 지침서 및 사업비(1억원) 미교부
- 도면 전산화 작업 인력 부족 : 5명
⇒ 지적도면 전산입력 불가

8. 地籍關聯 移動民願室 運營

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">· 장 소 : 8개 읍·면사무소· 참여인원 : 종합민원실장 외 2명 |
|--|

- 이동민원실 운영 실적 : 6읍면 67건

9. 非收益 路線 損失補償金 支援

- 대 상 : 4개업체(평창운수, 대영운수, 동신운수, 태창운수)
- 사 업 량 : 비수익 22개 노선
- 사 업 비 : 200,000천원
- 지원계획 : 년 2회(상·하반기 지원)

○ 운수업체 보상 신청에 의거 상반기 결손액 지급

업체명	대표자	운영기간	노선수	청구금액	지급금액
계	4개업체		19	232,987	100,000
평창운수	임문호	'99.1.1~6.30	17	191,750	82,299
대영운수	전준수	'99.1.1~6.30	2	32,043	13,754
동신운수	심영조	'99.1.1~6.30	1	7,061	3,031
태창운수	홍기성	'99.1.1~6.30	1	2,133	916