

2014년도 행정사무감사 결과

- 「지방자치법 제41조」, 「같은법 시행령 제39조」 및 「평창군의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」의 규정에 의거 평창군에 대한 행정사무감사를 실시하여,
- 집행기관의 행정업무 전반에 대한 점검을 통하여 잘못된 부분은 개선하고, 의안 및 예산심사에 필요한 자료와 정보를 확보하고자 함.

1. 기 간 : 2014. 11. 26 ~ 12. 4(9일간)

2. 대상기관

- 감사기관 : 당해 지방자치단체, 소속행정기관, 하부행정기관
- ※ 평창군의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제5조

3. 특별위원회 구성

가. 감사반

- 위원장 : 장문혁 의원
- 간 사 : 박찬원 의원
- 위 원 : 이범연 의원, 함명섭 의원, 박종욱 의원, 임영순 의원

4. 감사일정 및 장소

일 정	시 간	감 사 대 상 부 서	장 소
11.26(수)	10:00	기획감사실, 주민생활지원과, 종합민원과	의 회 의 실
11.27(목)	10:00	자치행정과, 재무과, 문화관광과	의 회 의 실
11.28(금)	10:00	경제체육과, 환경과, 산림과	의 회 의 실
11.29(토)		공 휴 일	
11.30(일)		공 휴 일	
12. 1(월)	10:00	안전건설과, 도시주택과, 동계올림픽 추진단, 보건의료원	의 회 의 실
12. 2(화)	10:00	농축산과, 기술지원과, 상하수도사업소	의 회 의 실
12. 3(수)	10:00	읍·면 및 현지확인(보충감사)	의 회 의 실(현지)
12. 4(목)	11:00	강 평	의 회 의 실

5. 주요 감사대상 업무 : 총 262건

6. 감사결과 처리의견

가. 지적 및 개선요구사항 총괄 : 【별첨1】

나. 지적사항 세부내역 : 13건 【별첨2】

다. 개선요구사항 세부내역 : 24건 【별첨3】

【별첨1】

지적 및 개선요구사항 총괄

(단위:건)

부서명	합 계	지적사항	개선요구사항	비 고
합 계	37	13	24	
공 통	2	2		관련부서
기획감사실	3	2	1	
주민생활지원과	5	1	4	
종합민원과	2	1	1	
자치행정과	3	0	3	
재 무 과	2	1	1	
문화관광과	2	0	2	
경제체육과	3	2	1	
환 경 과	3	0	3	
산 립 과	1	1	0	
안전건설과	2	0	2	
도시주택과	3	2	1	
동계올림픽추진단	0	0	0	
보건의료원	1	0	1	
농축산과	2	0	2	
기술지원과	2	1	1	
상하수도사업소	1	0	1	

【별첨2】

□ 지적사항

1. 행정사무감사 통계자료 작성 철저(전부서)

- 통계자료는 우리군 업무의 기본이 되는 기초자료로서 부서별 기획, 사업추진 등 기본이 되는 자료임.
- 2014년도 행정사무감사 자료로 제출된 부서별 통계자료가 일치하지 않음에 따라 부서별 정확한 통계자료를 작성해 주기 바람.

2. 농림축산식품부 포괄 보조사업 관리 강화(관련부서)

- 농림축산식품부 소관 보조사업의 대부분은 농어촌공사에 위탁을 주고 있으나 관련부서의 특별한 통제가 없어 농어촌공사 및 추진 위원회에서 사업이 독립적으로 운영될 우려가 있음.
- 많은 군비가 소요되는 사업임에도 소수의견으로 사업을 추진하는 사례가 발생치 않도록 총괄적인 감독 및 담당부서에서 체계적인 관리가 필요함.

3. HAPPY700브랜드 일원화에 따른 개선방안 마련(기획감사실)

- 평창군의 글로벌브랜드(“Touch the Sky PyeongChang”)는 2012년 특허청 지원 브랜드 개발사업으로 많은 사업비(국비,도비,군비)가 투자된 사업임에도 브랜드 개발 후 1년도 안되어 폐기하고 HAPPY700브랜드로 사용을 일원화 하는 것은 행정업무 추진에 상당한 모순이 있음.
- 글로벌브랜드(“Touch the Sky PyeongChang”) 폐기에 대하여 신중한 판단이 요구되며 전반적인 사항에 대하여 개선방안을 찾기 바람.

4. 지방채 조기상환을 위한 대책 강구(기획감사실)

- 지방채 발행과 관련하여 채무액에 대한 거치기간이 있다 하더라도 고이율(4%)에 의한 이자부담만 할 것이 아니라 고이율 채무액에 대한 조기상환이 필요할 것임.
- 지방채 상환에 대한 의지를 가지고 고이율 지방채 해소를 위한 적절한 대책(고이율 해소를 위한 대환용 지방채발행 등)을 강구하기 바람.

5. 미지원 경로당 운영비 지원(주민생활지원과)

- 경로당 운영비 지원관련 일부 경로당은 운영비 미지원을 조건으로 마을회관(마을회관 예산)으로 신축 후, 경로당 운영비를 지원하지 않고 있어 경로당을 이용하는 어르신들의 불편이 예상됨.
- 미지원 경로당에 대한 건축물대장 등 관련자료 등을 면밀하게 파악하여 경로당 운영비가 지원 될 수 있도록 하기 바람.

6. 평창군부동산평가위원회 개최 변경(종합민원과)

- 개별공시지가 조사·산정에 따른 이의신청이 많음에도 불구하고 반영률이 저조하고, 서면심의회가 너무 과다함.
- 부동산평가위원회 심사는 주민들의 재산권과 직접적으로 관련이 많음에 따라 이의신청 반영률에 대한 충분한 검토를 위한 회의심사 개최 등 대책을 마련하기 바람.

7. 수의계약 대상업체 실태 파악(재무과)

- 평창군내 주소만 두고 물품, 용역 등 계약으로 중간 이익만 챙기는 서류상으로만 존재하는 업체(paper company)로 인하여 실질적으로 지역에서 운영중인 업체가 피해를 보고 있음.
- 지역내 paper company로 인하여 지역업체가 피해를 입거나, 이로 인하여 행정을 불신하는 사례가 발생치 않도록 정확한 실태조사 등 강력한 대책을 강구하기 바람.

8. 소규모체육시설 운영관리 철저(경제체육과, 관련부서)

- 부서별 각종 사업추진 과정에서 공원, 도로변 등에 소규모체육시설 설치 후 관리주체도 불명확 하고 시설관리가 제대로 안되고 있는 실정임.
- 부서별 체육시설에 대한 일제조사 후 조정배치가 필요한 곳은 조정배치하여 사용의 효율성을 높이고, 총괄관리 부서(체육시설 담당)를 지정하여, 타 부서에서 시설 설치시 총괄관리부서에 협조를 받는 등 세부 관리지침을 마련하기 바람.

9. 평창올림픽시장 물류창고 위·수탁 협약 철저(경제체육과)

- 2014년 12월 준공 예정인 평창올림픽시장 물류창고 조성공사와 관련 시장 상인회와 협동조합과의 갈등이 우려됨.
- 사업의 준공 후, 위·수탁 협약 조건을 잘 만들어 시장 상인들의 분쟁이 발생치 않도록 대책을 마련해 주기 바람.

10. 가로수 관리 철저(산림과)

- 부서별 각종 사업추진에 따른 조경수 및 가로수를 식재 하였으나 점검, 관리 및 정비가 안되고 있음.
- 부서별 식재한 조경수, 가로수 등 식재된 나무에 대하여 일제 점검을 실시하고 사후관리에 만전을 기하기 바람.

※ 일제점검 결과 제출

11. 농촌 중심지 활성화사업 관리감독 철저(도시주택과)

- 농촌중심지 활성화 사업은 많은 사업비가 투자(국비 70%, 군비 30%)되는 사업임에도 한국농어촌공사와 위·수탁 계약 체결에 따라 추진위원회 구성·운영, 주민의견 미수렴 등 수탁자의 사업추진 과정에서 많은 문제점을 보이고 있음.
- 한국농어촌공사에 사업을 위탁 하였다고 하나, 추진위원회 구성·운영, 주민의견 수렴, 사업 컨설팅 등 업무분야와 사업 시행자인 한국농어촌공사에 대한 적극적인 관리·감독으로 사업 추진에 차질이 없도록 조치하기 바람.

12. 농어촌버스 운송사업자 재정지원 철저(도시주택과)

- 버스운영원가 및 운송수입실태 파악과 손실 보전액을 결정하고 농어촌버스 경영개선방안 제시를 위하여 매년 농어촌버스노선 교통량조사 연구 용역을 실시하고 있음.

- 용역과 관련하여 교통량조사에 대한 기간별, 계절별, 조사자등에 의하여 지표가 틀러지며, 이는 손실분 예산추계에 대한 객관성이 결여되어 군비의 낭비 요인이 됨.
- 향후, 기간별, 계절별, 군 추천 조사자 등을 포함한 교통량 조사가 필요하며 투명한 조사를 통한 합리적인 지표를 만들어 재정지원에 대한 원천적인 시스템 재점검을 실시하기 바람.

13. 우수한약재 유통지원센터 시설위탁 사용료 징수(기술지원과)

- 우수한약재 유통지원센터 시설 위탁사용료 체납액에 대한 납부 촉구에도 미납이 지속되고 있음.
- 시설위탁업체인 주식회사 힐링네이처농업회사법인에서 매년 장비 수선비 등 교체충당금 1억5,000만원을 적립하여야 함에 따라 적립 여부를 확인해서 위탁사용료 체납에 대한 압류 등 적절한 조치를 취하기 바람.

【별첨3】

□ 개선·요구사항

1. 서울사무소 운영 개선대책 마련(기획감사실)

- 2000년부터 운영중인 서울사무소에 대하여 존치여부, 운영의 필요성은 인정되나, 시대적 흐름, 주변환경 요인의 변화등에 따라 획기적인 변화를 꾀할 때임.
- 서울사무소에 대한 정확한 원인을 분석한 후 조직 개편, 서울사무소 통합 등 종합적인 대책을 마련하기 바람.

2. 경로당운영비 정산 간소화 추진(주민생활지원과)

- 경로당 운영비 정산과 관련하여 회계관련 자료 준비에 경로당별 많은 어려움을 겪고 있는바, 정산메뉴얼 등 개선방안을 마련하여 어르신들이 불편함이 없도록 하기 바람.

3. 읍면 복지회관 활용대책 강구(주민생활지원과)

- 읍·면 복지회관 보수비가 매년 지원됨에도 이용율이 저조함에 따라 지리적 특성을 활용한 강좌개설 등 복지회관 활용대책이 필요함.
- 읍·면별 복지회관을 활용한 강좌개설 등 지역주민들의 의견을 수렴하고 운영계획을 수립하여 복지회관이 활용될 수 있도록 하기 바람.

4. 경로당 보험가입 한도액 상향 조정(주민생활지원과)

- 경로당 보험가입과 관련한 보상한도(화재보험, 배상책임)가 너무 낮게 책정(화재보험-20백만원, 배상책임 1인당보상한도 10백만원, 사고당보상한도 30백만원)되어 있을 뿐 아니라 목조 경로당 대한 보험가입이 안되어 있음.
- 보험가입비가 다소 증액 되더라도 2015년 경로당 보험 가입시에는 보상한도를 높이고, 목조 경로당 5개소에 대한 보험가입으로 불의의 사고 발생에 대비하기 바람.

5. 출생아 및 태아보험 홍보 강화(주민생활지원과)

- 관내 주민등록을 둔 출생아 및 임산부(태아) 보험에 대한 홍보가 너무 저조함.
- 향후 홍보를 강화해서 수혜자들이 혜택을 받을 수 있도록 대책을 강구하기 바람.

6. 허가업무 관계관 회의 참석범위 조정(종합민원과)

- 허가업무의 관련법 규정, 개정내용 및 민원처리 기간단축을 위하여 간담회를 개최하고 있으나, 참석범위를 인·허가 공무원과 건축·측량설계사무소 직원들로 한정하고 있음.
- 다양한 의견 수렴과 인·허가 및 행정절차 교육이 필요한 지역 법무사, 공인중개사도 참여 할 수 있는 방안을 검토하기 바람

7. 사회단체 보조금 개선(자치행정과)

- 바르게살기운동, 한국자유총연맹, 새마을운동중앙회, 민주평통 등 사회단체보조금 지급 대상단체 중 일부 사회단체는 실질적인 사업보다 조직운영에 많은 예산이 소요되고 있음.
- 정액으로 보조되는 단체에 대해서는 일관성있는 내부 지원기준을 마련하여 내실있는 사업이 추진되도록 개선하기 바람

8. 도·중앙부처 인사교류 활성화(자치행정과)

- 2012년 이후 도·중앙부처간 평창지역 공무원들의 인사교류가 저조한 바, 지역인재 활용을 위한 인사교류가 요구되고 있음.
- 계획적이고 장기적인 안목을 가지고 평창지역 출신 공무원들의 도·중앙정부간 인사교류를 적극적으로 추진하기 바람.

9. 평창장학회 기금 예치 개선(자치행정과)

- 평창장학회 기금에 대하여 관내 금융기관별 분산 예치하고 있으나, 분산예치에 따른 원칙과 기준이 마련되어 있지 않음.
- 분산예치에 대한 원칙과 기준근거를 마련하고, 면밀한 재검토를 통하여 적절한 기금관리 방안을 검토하기 바람

10. 평창군 금고운영에 따른 지역환원사업 추진(재무과)

- 평창군 금고는 농협 평창군지부가 지정되어 일반회계와 특별회계 약 3,800억원의 자산을 운용중에 있음.
- 군 금고 운용에 따른 수익의 일부에 대한 지역환원사업이 저조함에 따라 군 금고 운용 금융기관에서 지역환원사업을 적극 추진할 수 있도록 협의하기 바람.

11. 평창송어 종합공연 체험관 예산확보 추진(문화관광과)

- 평창송어 종합공연 체험관은 80억원의 사업비로 2015년부터 2016년까지 추진하는 사업으로 2015년 국도비 보조 확정액은 10억원에 불과하여 2018평창동계올림픽 이전까지 사업추진이 불가능 할 것으로 우려됨.
- 사업 종료시까지 국도비 확보가 현실적으로 어려운 만큼 특단의 국도비 확보 대책을 마련하기 바람.

12. 관광홍보 마케팅(대상지, 여행블로거 등) 개선(문화관광과)

- 관광홍보 마케팅이 지역의 명소 위주로 활동을 펼치고 있으며, 관광홍보 블로거들의 관내 홍보 팸투어 이후 지역의 관광명소를 홍보 역할이 저조함.
- 지역의 명소위주 관광홍보 마케팅은 물론, 농촌관광, 마을단위 관광지도 적극 홍보하고, 관광홍보 블로거에 대한 적극적인 평창군 관광지 홍보 역할을 주문하기 바람.

13. 국민체육센터 운영 개선(경제체육과)

- 국민체육센터 이용기관(단체, 개인)에 대한 시설물 사용료 기준이 체계적이지 않음.
- 시설 사용료 징수가 국민체육센터 사용에 따른 시설유지 관리가 목적이라 하더라도 지역홍보 및 경제효과 등을 감안하여 시설물 사용료 기준에 대한 개정 등 개선방안을 검토하기 바람.

14. 펜션사고 예방대책 마련(환경과, 관련부서)

- 우리군내에는 읍·면별 많은 펜션이 있으며 산사태, 수해, 화재 등 불의의 사고 발생시 많은 문제가 발생할 우려가 있음.
- 관련 부서간 적극 협조하여 펜션에 대한 일제조사를 실시하고 허가지의 불법시설물에 대하여는 관련 기준에 의하여 조치하기 바람.

15. 야생동물에 의한 농작물피해보상 방법 개선(환경과)

- 야생동물 피해 예방을 위하여 목책기 지원, 피해보상, 상설구제단 운영 등 다양한 지원사업을 하고 있으나, 농작물 피해발생시 보상을 실시함으로써 피해농가들의 피해예방 자구노력 부족 등 의식개선이 요구되고 있음.
- 향후, 목책기 지원 및 농작물 피해보상 농가에 대한 데이터를 작성하여 사업지원을 받았거나 매년 동일한 토지에 대하여 보상을 받는 농가에 대하여 보상 여부를 검토하기 바람.

16. 폐기물 반입 수수료 현실화(환경과)

- 평창군폐기물처리시설 내 반입되는 소각용 생활폐기물의 40%가 생활폐기물수집·운반업체에서 반입되고 있으며, 잉여폐기물 반출비용의 26%에 불과함.
- 반입료 조정(인상)이 될 수 있도록 인근 자치단체의 폐기물반입 수수료, 반입수수료 인상이 지역주민에게 끼치는 영향 등을 검토하여 생활폐기물 반입수수료가 현실화 될 수 있도록 조치바람.

17. 농산물 반출도로 읍·면별 균등 지원(안전건설과)

- 2013년부터 추진하고 있는 농산물반출도로 5개년 정비사업은 생활 및 영농불편 해소를 위하여 추진하는 사업으로 지역의 농업인으로부터 호평을 얻고 있음
- 그러나 2014년 현재 사업추진 결과에 의하면 일부 지역은 농산물 반출도로 정비율 평균에도 미치지 못하고 있어 읍·면별 고른 사업 배분으로 민원이 발생치 않도록 조치하기 바람.

18. 동계올림픽접근도로(군도13호) 설계 반영(안전건설과)

- 동계올림픽 접근도로인 군도13호선의 설계내역상(알펜시아-용평리조트) 가로등, 가로수, 인도가 누락됨에 따라 관광지 주변도로로서의 기능을 다하지 못할 것으로 예상됨.
- 많은 예산이 소요되는 사업인 만큼 사업의 실효성, 예산상황 등을 (낙찰차액 등) 충분히 검토하여 올림픽 도로로서의 기능을 수행할 수 있도록 사업추진에 노력해 주기 바람.

19. 가로등 운영·관리 재정비(도시주택과)

- 가로등 교체사업 등 사업량 증가에 따른 관리담당 직원들의 업무가 과중해 지고 있으며, 또한 일부 실과소, 읍면에서는 관리 부서와 협의없이 가로등을 설치하여 이로인한 관리번호 미부여로 관리가 안되어 주민들이 불편을 겪고 있음.
- 기존 및 신설 가로등 증가에 따른 인력부족으로 가로등 총괄관리에 어려움이 있으므로 가로등 관리업무를 읍면으로 분산시키는 방안과 유지보수 인력이 과다한 업무에 노출되지 않도록 종합적인 방안을 검토하기 바람

20. 독감예방접종 시기 조정(보건의료원)

- 독감 예방접종 백신 공급과 관련하여 전국적으로 동일하게 물량이 공급되면 지역별 기온편차로 인하여 남쪽 지역과 우리군 지역은 시기적으로 불부합 됨.
- 향후, 백신공급에 따른 지역적인 여건을 충분히 감안하여 공급 하도록 하고, 공급시기를 하루라도 앞당겨 지역주민들이 보건 의료 혜택을 신속히 받을 수 있도록 하기 바람.

21. HAPPY700브랜드 농산물 전략적 홍보(농축산과)

- 농산물 브랜드의 자치단체간 경쟁우위를 점하기 위하여는 브랜드에 대한 전략적인 홍보가 필요하며 이에따른 많은 예산이 소요됨.
- 많은 브랜드 홍보 예산을 확보하여 우리군의 HAPPY700 농산물 브랜드에 대한 홍보를 하기 바람.

22. 택배용 농산물 박스 구입 개선(농축산과)

- 농산물 택배박스(우체국) 지원사업과 관련하여 많은 예산이 아님에도 강원도 입찰을 통하여 공급을 하고 있음.
- 우리군 관내에도 납품자격을 갖춘 제작업체가 있으며, 이와관련 관내업체가 공급할 수 있도록 충분히 검토하여 주기 바람

23. 농기계 임대사업장 추가설치 재검토(기술지원과)

- 현재 운영중인 평창, 진부 농기계 임대사업장 운영과 관련하여 기술전문 인력, 영농현장 정비점검 인력 등 시스템 구축이 안되었음.
- 군수 공약사항으로 추진하는 중부권(대화,장평인근) 농기계 임대사업장에 대하여 운영시 발생하는 문제점 등을 면밀히 검토하기 바람.

24. 상수관망최적관리시스템 사업 주민불편 해소(상하수도사업소)

- 상수관망최적관리시스템 사업추진 이후 수압, 누수, 단수 등 많은 민원이 발생하고 있음.
- 접수된 민원에 대한 신속한 민원처리는 물론 민원 분야별 원인을 철저히 분석하고 점검하여 주민불편이 발생치 않도록 조치하기 바람.