

2003년도행정사무감사결과 및 지적사항처리계획

행정사무감사특별위원회

2003년도 행정사무감사결과

1. 감사의 목적

○ 지방자치법 제36조 및 제37조, 동법시행령 제16조 및 제17조, 평창군의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례의 규정에 의거 집행부에 대한 행정사무감사를 실시

- 행정사무 전반에 관하여 그 상태를 파악하고
- 의회활동과 예산심사를 위한 필요한 자료 및 정보를 획득하며
- 행정의 잘못된 부분을 적발 시정요구함으로써

행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하기위함.

2. 감사기간 : 2003.12.2 ~ 12. 8(7일간)

3. 감사대상기관

○ 당연대상기관 : 군본청, 소속행정기관, 하부행정기관

4. 감사대상결과

가. 감사반 편성

- 위원장 : 고응종 위원
- 간 사 : 김영해 위원
- 위 원 : 이만재, 차재천, 이수현, 신교선, 심재국위원

나. 감사일정

감사일시	대 상 기 관	감 사 장 소	비 고
2002.12.2(화)	기획실, 민원봉사과 자치행정과,기능전환팀	의회 회의실	
12.3(수)	재무과,문화관광과,환경 복지과,	"	
12.4(목)	임업경영과,건설과,지역 도시과,	"	
12.5(금)	농업경영과,축산경영과 기술개발과,	"	
12.6(토)	보건사업과,위생환경 사업소	"	
12.7(일)	일 요 일		
12.8(월)	강 평	의회 회의실	

5. 주요감사 실시내용 : 총 411건

6. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 건의사항 조서(별첨1)

나. 시정사항 : 34건(별첨2)

다. 건의사항 : 7건(별첨3)

7. 기타 특기사항 : 없 음

6. 중요 근거서류 : 없 음

[별첨1]

시정및건의사항조사서

부서명	처리내용	비고
기획감사실	지적사항 (3건) <ul style="list-style-type: none"> ○ 광희전문대학 약속사항 미이행시 대책마련 ○ 실현가능한 군정시책 수립 ○ 각종위원회 정비 ○ 매밀꽃재배 육성장려금 예산편성 철저(문화관광과 공통) ○ 대관령 눈꽃축제 필요예산 지속적지원(문화관광과 공통) ○ 신규제설장비 확보철저(건설과 공통) 	
	지적사항 (1건) <ul style="list-style-type: none"> ○ 종합민원실 친절대책 마련 	
자치행정과	지적사항 (2건) <ul style="list-style-type: none"> ○ 읍·면 환경미화원 인력불균형 해소 ○ 격무부서 인센티브 부여 	
	건의사항 (2건) <ul style="list-style-type: none"> ○ 민박(펜션)허가시 인구유입대책 마련 ○ 자원봉사 실태조사를 통한 상해보험가입 대책마련 	
기능전환팀	지적사항 (1건) <ul style="list-style-type: none"> ○ 동계올림픽예산 집행부적정 	
재무과	지적사항 (2건) <ul style="list-style-type: none"> ○ 도시계획도로 편입토지에 대한 종합토지세 감면철저 ○ 수해복구공사 계약 일관성있는 추진 	
	건의사항 (1건) <ul style="list-style-type: none"> ○ 평창향교부지 매입검토 	
문화관광과	지적사항 (5건) <ul style="list-style-type: none"> ○ 도민체전 출전경비 집행철저 ○ 궁도장등 체육시설설치 부적정 ○ 철저한 설계를 통한 설계변경 지양 ○ 매밀꽃재배 육성장려금 예산편성 철저 ○ 대관령 눈꽃축제 필요예산 지속적 지원 	

부 서	처 리 내 용	비 고
환경복지과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">지적사항 (2건)</div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 분뇨처리장 차별화된 지원 ○ 오수·분뇨·축산폐수·정화조 처리시설 점검강화 ○ 읍·면 환경미화원 인력불균형 해소(자치행정과 공통) 	
임업경영과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">지적사항 (2건)</div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고길·지동 산촌종합개발사업 추진철저 ○ 산불방지활동단체 활발한 활동독려 ○ 봉평면 면은리 산355번지 뺨선허가 불법훼손지 사후조치 미흡(건설과 공통) 	
건설과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">지적사항 (5건)</div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 봉평면 면은리 산355번지 뺨선허가 불법훼손지 사후조치 미흡 ○ 지역여건(지형)을 고려한 수해복구공사 설계 ○ 『설계심사제도』 시행검토 ○ 각종공사 설계용역 시공업체부담 근절 ○ 하천정비시 하상채굴등 피해대책마련 	
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">건의사항 (4건)</div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신규 제설장비 확보철저 	
지역도시과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">지적사항 (1건)</div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 하수종말처리장 민간위탁 협약시 의회와 사전협의 ○ 도시계획도로 편입토지에 대한 종합토지세 감면철저(재무과 공통) ○ 대하리 하천내 농지전용허가 자제(농업경영과 공통) 	
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">건의사항 (1건)</div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 평창읍 도시계획변경 검토 ○ 민박(뺨선)허가시 인구유입대책 마련(자치행정과 공통) 	
보건사업과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">지적사항 (3건)</div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보건의료원 직원 친절대책 마련 ○ 포괄적 방문보건 추진철저 ○ 평창군 장례식장 증축사업 조기완공 노력미흡 	

부 서	처 리 내 용	비 고
농업경영과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">지적사항 (6건)</div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 영월댐 수몰예정지 지원사업 농산물판매장 운영 대책 마련 ○ 개인 사유화된 영농조합법인 지원지양 ○ 농업관련 해외연수 철저 ○ 서울사무소 홍보철저 ○ 농산물 판매시설 설치시 공동부담 방안연구 ○ 대하리 하천내 농지전용허가 자제 	
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">건의사항 (1건)</div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 농업경영인 정기실태조사 확인 	
축산경영과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">지적사항 (1건)</div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 치어방류지역 홍보철저 	
기술개발과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">건의사항 (1건)</div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 버섯재배사 냉방시설 지원사업 보완시행 	

□ 지적사항 [별첨2]

□ 광희전문대학 약속사항 미이행시 대책마련(기획감사실)

- 광희전문대학 지원과 관련, 2004년도 개교등 평창군과 약속한 사항이 이행되지 않고 있음에도 명확한 지원선이 없이 재단측에 끌려가기식 계속적인 지원은 문제가 있다고 판단됨. 따라서 재단측이 약속한 사항을 미이행시 이에 대한 대책을 적극 수립하여 대응하기 바람.

□ 실현가능한 군정시책 수립(기획감사실)

- 「면온지역 농공단지 유치」, 「장평 전경대 부지 농산물판매장 설치」, 「농가 민박사업 이차보전」, 「김치뮤지엄파크 조성사업」 등 우리군 군정시책을 살펴보면 대부분 현실가능성과 투자효과등이 사전 검토되지 않은 상태에서 홍보매체를 통하여 선보도되어 주민기대심리를 불러일으키고 있는바, 현실성이 없고 도움이 되지않은 사업을 난발하기 보다는 실현가능하고 우리지역에 실질적인 도움이 되는 사업을 선택하기 바람. 또한 군정시책에 대하여는 성공적인 면보다는 실패 사례를 교훈삼아 군정시책을 펴기바람.

□ 각종위원회 정비(기획감사실)

- 평창군이 제출한 감사자료에 의한 평창군 33개 위원회중 2003년도 한해, 운영 개척실적이 없는 위원회는 12개 위원회로서 일부 위원회가 구성설립 취지에 맞지않게 운영실적이 미흡한 것으로 나타난 바, 정밀진단을 실시하여 운영실적이 미흡한 위원회에 대하여는 정비하기 바람.

□ 종합민원실 친절대책 마련(민원봉사과)

- 종합민원실에 근무하는 공무원들의 친절도를 나름대로 평가해보고 주민여론을 들어보면 친절도면에서 미흡한 것으로 평가되는 바, 직원친절 교육을 통하여 민원인들로부터 불평과 불만을 사는 일이 없도록 특별대책을 마련하기 바람.

□ 읍·면 환경미화원 인력불균형 해소(자치행정과,환경복지과)

- 환경미화원 정원에 대하여는 읍면별 불균형이 있는 것으로 나타난 바, 수거량,인구수,지역여건등을 종합적으로 분석하고 분석결과를 토대로 읍면별 불균형을 해소할 수 있도록 하고 불균형 해소시 현재 읍·면인원도 부족한 바 읍·면간 조정보다는 충원을 통하여 이를 해소하기 바람.

□ 격무부서 인센티브 부여(자치행정과)

- 공무원 인사(진급)와 관련, 일선에서 고생하는 격무부서와 현업부서 근무자에 대한 인사 인센티브 부여를 통하여 고생하는 직원들에 대하여 보상하는 것이 조직관리에 있어 바람직하다고 판단되나 우리군 인사형태를 보면 오래전부터 내려오는 인사 및 지원부서 중심의 인사 관행 틀을 벗어나지 못하여 인사로 인하여 직원들간 내부적인 불만 요소가 있는 바, 종합적인 검토를 통하여 조직간 화합에 저해요소가 되지않도록 하기바람.

□ 동계올림픽예산 집행부적정(기능전환팀)

- 2003년도 동계올림픽 관련예산중 국외여비는 당초 목적에 맞게 예산을 집행하여야 하나 목적외 해외여비(선진국 지가제도 및 운영 사례연수 2007년 인터스키대회대비 준비 상황파악 및 자료수집, 도가촌 축제 참관 및 교류,아키타현 우호교류협약)집행사례가 발견된바, 향후 이러한 사례가 없도록 하기바람.

□ 도시계획도로 편입토지에 대한 종합토지세 감면철회 (재무과,지역도시과)

- 도시계획도로 편입토지에 대하여는 종합토지세 감면규정이 있음에도 아무런 홍보 노력없이 감면대상을 신청자에 한하여 적용하는 것은 형평성에 문제가 있는 바, 도시계획도로 관리부서와 긴밀한 협조를 통한 철저한 홍보로 통하여 재산권 행사에 피해를 보고 있는 주민이 부당하게 다시 부담을 지는일이 없도록 하기바람.

□ 수해복구공사 계약 일관성있는 추진(재무과)

- 2002. 8월 태풍 「루사」 수해로 인한 수해복구공사 계약에 있어 평창군은 계약대상 업체를 2002.9.30일 현재 평창군관내로 등록된 업체로 제한한다고 내부방침을 정하여놓고 실질적인 계약에 있어 9월 30일이후 전입한 10개업체에 대하여 무려 35억 3,938만원을 계약하는등 일관성없는 수해복구공사 계약으로 타 업체에 대하여 불만의 여론대상이 된 사실이 있는 바, 향후 이러한 사례가 재발하여 무리가 따르지 않도록 하기 바람.

□ 도민체전 출전경비 집행철저(문화관광과)

- 도민체전 출전경비등 우리군 체육행사를 포함한 관내 행사예산 집행을 보면 군수격려를 위한 격려물품구입, 사무실운영 집기구입, 감사패 제작등 보조 또는 지원 목적외 불요불급한 예산집행과 무절제한 식대지출등 어떠한 원칙과 기준없이 부적절한 예산집행이 반복되고 있는 바, 정확한 집행기준을 마련하여 불요불급한 예산집행 사례가 발생하지 않도록 하기바람.

□ 궁도장등 체육시설설치 부적정(문화관광과)

- 관내 궁도장등 우리군 체육시설 설치사업 추진형태를 살펴보면 시급하지 않고 주민소수를 위한 사업임에도 도단위·전국단위 행사 유치목적 규모로 설치되어 막대한 예산이 낭비될 뿐 만 아니라, 사후 관리에도 문제점이 발생하는등 잘못된 사업구상으로 인한 재정운영에 문제가 있으므로 향후 이러한 사업을 지양하기 바람.

□ 철저한 설계를 통한 설계변경 지양(문화관광과)

- 진부궁도장, 대화도서관등 평창군이 시행하고 있는 사업에 대한 설계를 살펴보면 변경이 불가피한 부분에 대하여는 변경사유가 인정되나 당초 설계에 반영되어 설계가 이루어질 부분임에도 반영되지 않고 있다가 설계변경을 통하여 반영되는 사례가 계속되고 있는바, 철저한 설계와 사전심사를 통하여 이러한 사례가 발생하지 않도록 하기바람.

□ **메밀꽃재배 육성장려금 예산편성 철저(기획감사실,문화관광과,기술개발과)**

- 효석문화제 개최사업 일환인 메밀꽃재배 육성장려금 예산에 대하여는 기술개발과로의 편성보다는 소관부서인 문화관광과로 예산을 편성하여 예산의 효율적인 관리와 사업이 추진될 수 있도록 하기바람.

□ **대관령 눈꽃축제 필요예산 지속적 지원(기획감사실,문화관광과)**

- 2014년 평창동계올림픽을 유치할 위하여는 주 개최지 대표축제인 대관령 눈꽃축제의 활성화가 필요함. 따라서 축제예산 감축보다는 동계올림픽과 연계된 지역대표 축제로 발전할 수 있도록 자립기반 조성시까지 지속적인 지원을 하여주기 바람.

□ **분뇨처리장 차별화된 지원(환경복지과)**

- 의회에서는 분뇨처리장 지원사업에 대하여는 차별화된 지원을 수차례 요구한 바 있으나 감사당일 평창군이 제시한 것을 보면 차별화된 지원보다는 일반사업을 제시하여 지역주민을 무시한 군정집행이 반복되고 있는 바, 향후 적극적인 자세로 지역주민의 의견을 수렴하여 해결하기 바라며, 현재진행중인 사업에 대하여는 주민설명시 「노후 시설개선사업」이라고 설명회를 하고 실질적으로는 「전면 재시설·재건축」하는 부분에 대하여는 행정불신이 증폭되고 있는 바, 전반적인 문제점을 파악하여 이러한 문제가 해소될 수 있도록 하기 바람.

□ **오수·분뇨·축산폐수·정화조 처리시설 점검강화 (환경복지과)**

- 2002,2003년도 2년간 우리군 오수처리시설 점검상황을 보면, 청소 미이행자에 대한 과태료 부과실적이 전무한 상태로서 사후관리·점검측면에 많은 허점이 있는 것으로 나타난 바, 향후 정기점검 강화를 통하여 청정환경을 보존할 수 있도록 하기바람.

□ 고길·지동 산촌종합개발사업 추진철저(임업경영과)

- 하안미5리 산촌종합개발사업 성과를 분석해보면 많은 사업비를 투자하고도 실질적인 주민소득과는 거리가 있다고 판단되므로 이는 지역여건을 충분히 고려하지 않은 결과로 분석됨. 따라서 고길·지동 산촌종합개발사업을 추진함에 있어서는 이러한 문제점을 정확히 분석하여 하안미5리와 같은 문제점이 발생하지 않도록 하기바람.

□ 산불방지활동단체 활발한 활동독려(임업경영과)

- 산불방지 활동단체에 대하여는 전반적인 활동상황을 면밀히 파악하여 보조금 지원취지에 맞게 활발하게 활동할 수 있도록 독려하고 전혀 활동의지가 없는 단체에 대하여는 지원을 중단하고 의지가 있는 단체로 전환 지원될 수 있는 방안을 검토하기 바람.

□ 봉평면 면온리 산355번지 팬션허가 불법훼손지 사후조치 미흡(임업경영과, 건설과)

- 2003년도 하반기 현지확인시 이 일대 하천내 불법 토석채취와 불법 산림형질변경에 대하여는 관련법에 따라 조치토록 지적한바 있음. 그러나 감사당일 확인결과 불법산림 훼손부분에 대하여는 조치를 하고 있었으나 하천 불법토석 채취에 대하여는 조치가 전혀 이루어지지 않고있는 것으로 발견되었음. 따라서 정확한 조사를 통하여 관련법에 따라 반드시 조치하기 바람.

□ 지역여건(지형)을 고려한 수해복구공사 설계(건설과)

- 태풍 「루사」 및 「매미」 수해복구공사 설계를 보면, 산간계곡과 급류지역임에도 개비온, 호안블럭등 지역여건과 지형에 맞지않게 설계·시공되어 재피해가 발생하는등 전반적인 수해복구공사의 설계에 문제가 있는 것이 사실임. 따라서 이러한 문제점을 교훈삼아 다시는 이러한 사례가 발생하지 않도록 하기바람.

□ 『설계심사제도』 시행검토(건설과)

산지포지구 받기반정비사업 143,403천원 및 다수교 가설공사 52,835천원이 설계미흡으로 인한 과다설계로 상급기관(강원도)으로부터 감사에 지적되어 감액 처리되는 사례가 있는 것으로 나타나는 바, 공사설계에 있어서 『사전 설계심사제도』를 도입하기 바람.

□ 각종공사 설계용역 시공업체부담 근절(건설과)

- 현재 평창군 공사설계를 보면 자체설계 또는 용역설계 하는부분도 있으나 관행적이고 공공연하게 시공업체 부담으로 설계를 하는 불합리점이 계속발생하여 성실시공등 모든 면에 문제가 따르는 것이 사실임 따라서 설계에 필요한 충분한 부대비 예산확보등 필요한 조치를 통하여 이러한 불합리한 점을 근절하기 바람.

□ 하천정비시 하상쇄굴등 피해대책마련(건설과)

- 산간계곡 또는 하천의 하상 쇄굴과 함께 수해가 가중되는 이유를 살펴보면 유속을 감속할 수 있는 하천자연석을 하천정비사업에 사용한 것이 큰 원인임. 이러한 부분에 대하여는 소규모의 보를 설치하여 피해를 방지할 수 있도록 하고, 수해복구를 포함한 하천정비사업을 추진함에 있어서는 이러한 문제점을 고려하여 정비사업이 이루어질 수 있도록 하기바람.

□ 하수종말처리장 민간위탁 협약시 의회와 사전협의(지역도시과)

- 대화·하수종말처리장 민간위탁투자사업자인 (주)태영과의 위탁협약과 관련, 협약전 협약서"안"을 가지고 주민의 대표기관인 의회와 사전 협의를 거칠 수 있도록 하고 협약서에 있어서는 향후 위탁운영시 발생할 수 있는 문제점을 종합적으로 파악하여 군민에게 불이익이 돌아가는 일이 없도록 하기바라며 차후 민간위탁 사업추진시는 추진이 이루어지기전 예산 의결기관인 의회와 사전협의를 통하여 사업추진이 될 수 있도록 하기바람.

□ 보건의료원 직원 친절대책 마련(보건사업과)

- 보건의료원에 대한 직원 친절도를 살펴보면, 불친절에 대한 여론이 높고 그 부분에 대하여 의료원도 인정하는 것이 사실임. 따라서 직원 친절교육 특히 창구직원 친절교육을 실시하여 심적·육체적으로 힘든 환자들에게 이중고나 불편을 주는 일이 없도록 하기바라며 또한 보건지소 및 보건진료소에 근무하는 실태를 보면 근무중 자리가석과 무단외출이 빈번하여 주민들의 지탄이 대상이 되는 바, 관리감독을 철저히하여 이러한 사례가 되풀이되지 않도록 하기바람.

□ 포괄적 방문보건 추진철저(보건사업과)

- 2003년도 방문보건 실적을 살펴보면 진료실적, 재활치료등 진료종별 읍면간 현저한 차이가 있는 바, 이는 읍면별 직원들의 업무의지면에서 차이가 있다고 판단됨. 따라서 정확한 원인분석을 통하여 이러한 문제점이 조기에 해결될 수 있도록 하기바람.

□ 평창군장례식장 증축사업 조기완공 노력미흡(보건사업과)

- 3층 증축공사 사업비가 2003년도 당초예산에 반영되어 있었음에도 하반기인 2003. 8월에 착공하여 감사당일 현재까지 준공되지 않아 동절기철 주민들이 많은 불편을 겪었는 바, 주민생활과 밀접한 시설 사업에 대하여는 하절기 또는 조기에 착공하여 주민불편이 없도록 하라고 주문.

□ 영월댐 수몰예정지 지원사업 농산물 판매장 운영대책마련 (농업경영과)

- 영월댐 수몰예정지 지원사업 일환으로 도비 81,120천원, 군비31,200천원, 자부담 12,480천원등 총 124,800천원의 사업비가 투자된 농산물판매장 시설이 전혀 운영되고 있지않은 것은 위치선정등 사전 사업성 검토부족으로 인하여 지원목적에 맞게 전혀 운영되고 있지 않은 실정임. 따라서 운영실태를 정확히 조사하여 전혀 활성화 가능성이 없을 경우 마을공동시설로 이용하는 방안을 적극 강구바람.

□ 개인사유화된 영농조합법인 지원지양(농업경영과)

- 농어촌발전특별조치법에 따라 농민조합원 다수의 이익을 위하여 설립된 영농조합법인의 운영실태를 살펴보면 형식만 갖춰놓고 운영주체와 소유가 개인에 사유화되어 있고 자생능력이 충분히 갖춰져 있음에도 보조금 지원을 계속하는 것은 많은 문제가 있다고 판단되는 바, 전반적인 실태조사를 통하여 이러한 영농조합법인에 지원사업의 혜택이 돌아가는 일이 없도록 하기바람.

□ 농업관련 해외연수 철저(농업경영과)

- 농업인들의 농업기술 습득을 위하여 매년 실시되는 축산농가를 포함한 농업인 해외연수가 공무원들의 경험부족과 여행사의 계약위반 등으로 인하여 사전 계획했던 기대효과가 떨어지고 있는 바, 이러한 문제점을 총체적으로 점검하여 해외연수의 효과가 추진될 수 있도록 하기바람.

□ 서울사무소 홍보철저(농업경영과)

- 생산한 농산물을 농업인이 농협출하시 일반상회의 위탁판매로 인하여 적정가격을 보상받을 수 없는 바, 이러한 문제점을 해결하기 위하여는 우리군이 설치한 서울사무소 역할이 중요하다고 판단되나, 서울사무소 설치에 대한 주민홍보가 부족하여 설치를 모르는 농업인이 대부분이고 알고있는 농업인도 이용채널을 몰라 이용에 많은 어려움이 있는 바, 사무소 설치에 대하여는 철저히 홍보를 실시하고 이용채널에 대하여는 농민단체와 지속적인 대화를 통하여 이러한 문제가 해결될 수 있도록 하기바람.

□ 농산물 판매시설 설치시 공동부담 방안 연구(농업경영과)

- 농산물 판매시설등 농업유통망 시설설치 사업에 대한 우리군 추진실태를 보면 사업비 부담비율이 군비 100%로 추진되고 있어 향후 책임성있는 운영등 많은 문제점이 나타나고 있는 바,

사업성격상 공동투자할 부분에 대하여는 사업비를 반드시 운영주체자와 공동부담하여 운영의 내실화를 도모할 수 있도록 하기바람.

□ 대하리 하천내 농지전용허가 자제(농업경영과,지역도시과)

-2003년 12월 30일 일반주택 용도로 농지전용허가된 평창읍 대하리 185-3번지 일대는 평창강 하상폭이 협소한 지역으로 최근 개발허가로 인한 매립으로 하상폭이 점점 좁아져 상류지역 상습침수 현상이 발생하고 있음. 따라서 인근 생활환경에 미치는 영향을 충분히 고려하여 각종 개발행위허가를 자제하기 바라며, 기허가지 185-3번지에 대하여는 불법매립 상태를 조사하여 위법시 적법한 절차에 따라 조치하기 바람.

□ 치어방류지역 홍보철저(축산경영과)

-예산을 투자한 치어방류 사업지에 대하여는 방류안내 표지판을 설치하여 보호를 하여야 하나 이러한 안내표시판이 설치되지 않아 어족이 보호되고 있지 않는 바, 치어방류지역에 대하여는 홍보안내판을 설치하기 바람.

□ 건의사항 [별첨3]

□ 민박(펜션)허가시 인구유입대책 마련(자치행정과,지역도시과)

- 인구유입 정책부서와 인허가 부서간 긴밀한 협조를 통하여 민박(펜션) 허가시 주민등록을 우리군으로 이전하도록 권고하여 인구감소 및 늘리기 대책에 이바지할 수 있도록 하기바람.

□ 자원봉사단체 실태조사를 통한 상해보험가입 대책마련 (자치행정과)

- 의용소방대·자율방범대등 우리군 봉사단체 상해보험가입 여부에 대한 전반적인 실태조사를 실시하고 실시결과, 미가입단체에 대하여는 적극적인 가입을 통하여 안전이 보장된 가운데 사회봉사가 이루어질 수 있도록 하기바람.

□ 평창향교부지 매입검토(재무과)

- 평창군청이 테니스장으로 사용하고 있는 평창읍 하리 205-1번지의 1필지 1,742㎡에 대하여는 매년 임차료를 지급하고 있고 일단의 부지내로 매입의 필요성이 제기되고 있는 바, 평창향교와 긴밀한 협의를 통하여 매입이 될 수 있도록 하기바람.

□ 신규 제설장비 확보철저(기획감사실,건설과)

- 현재 평창군이 보유하고 있는 제설장비는 트랙터 부착용 제설기로 눈을 도로 양쪽으로 치우는 기능만 있을 뿐, 도로 양쪽으로 치워진 눈을 제거하는 기기는 보유하고 있지않음에 따라 제설작업후 이중으로 인력과 장비를 투입해야 하는 어려움이 있음. 따라서 제설작업된 눈도 원활히 제거할 수 있는 신규 제설기를 확보하여 제설작업에 문제점이 없도록 하기바람.

□ 평창읍 도시계획변경 검토(지역도시과)

- 군청소재지인 평창읍 도시계획지역중 비현실적인 중리 상업지역에 대하여는 지역발전에 도움이 되는 용도지역으로 변경할 수 있도록 검토하고 평창읍이 발전하기에는 중부지역 개발이 필요성이 대두되고 있는 바, 향후 도시계획변경 또는 취약지구 지정시 이를 적극 반영될 수 있도록 하기바람.

□ 농업경영인 정기실태조사 확인(농업경영과)

- 농업경영인에 대하여는 정기점검을 통한 관리로 부실 농업경영인에게 각종 혜택이 돌아가는 일이 없도록 하기바람.

□ 버섯재배사 냉방시설 지원사업 보완시행(기술개발과)

- 버섯재배사 「냉방기 지원사업」의 문제점을 살펴보면, 냉방효과는 있으나 배지가 건조해져 생산량이 떨어진다는 재배농가들의 여론이 있는 바, 기술적인 문제를 면밀히 검토하여 제시한 문제점이 있을시 가습기 지원등을 검토하여 문제점을 해결하기 바람.

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
기획감사실	지적사항
	<p>○ 광희재단약속사항 미이행시 대책마련</p> <p>- 광희전문대학 지원과관련, 2004년도 개교 등 평창군과 약속한 사항이 이행되지 않고 있음에도 명확한 지원선이 없이 재단측에 끌려가기식 지속적인 지원은 문제자 있다고 판단됨. 따라서 재단측이 약속한 사항을 미이행시 이에대한 대책을 적극 수립하여 대응하기 바람.</p>
	처리계획
	<p>○ 협약체결계획</p> <p>- 2005년도 개교불가시 군비를 투자하여 조성한 부지에 대하여 평창군에 기부채납</p> <p>○ 현재 구두협약 완료</p>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
기획감사실	지적사항
	<p>□ 실현가능한 군정시책수립</p> <p>- "면온지역농공단지유치", "장평전경대부지 농산물판매장설치", "농가민박사업이차보전", "김치뮤지엄파크 조성사업" 등 우리군 군정시책을 살펴보면 대부분 현실가능성과 투자효과 등이 사전 검토되지 않은 상태에서 홍보매체를 통하여 선보도되어 주민 기대심리를 불러일으키고 있는바, 현실성이 없고 도움이 되지않는 사업을 난발하기 보다는 실현가능하고 우리지역에 실질적인 도움이 되는 사업을 선택하기 바람. 또한 군정시책에 대하여는 성공적인 면보다는 실패사례를 교훈삼아 군정시책을 펴기 바람.</p>
	처리계획
	<p>○ 각종 군정시책입안시 심도있는 검토와 의회 및 주민의견 적극 수렴해 나가겠음.</p>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
기획감사실	지적사항
	<p>□ 각종위원회 정비</p> <p>- 평창군이 제출한 감사자료에 의한 평창군 33개위원회중 2003년 한해, 운영 개최실적이 없는 위원회는 12개위원회로서 일부위원회가 구성설립 취지에 맞지않게 운영실적이 미흡한 것으로 나타난 바, 정밀진단을 실시하여 운영실적이 미흡한 위원회에 대하여는 정비하기 바람.</p>
	처리계획
	<p>○ 각종위원회(32개)에 대한 정비계획 수립</p> <p>- 위원구성 : 여성위원 및 민간인 위촉 독려</p> <p>- 근거법령정비</p> <p style="padding-left: 20px;">· 운영이 저조한 위원회 및 비슷한기능의 위원회의 통·폐합</p> <p style="padding-left: 20px;">· 및 관련 조례.규칙.훈령개정</p>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
기획감사실	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">지적사항</div> <p>□ 읍·면예산 편성 철저</p> <p>- 평창군 사업예산편성을 살펴보면 군예산으로 편성되어있다 읍·면 예산으로 재배부되어 추진되는 경향이 빈번한바, 읍면예산으로 편성할 부분에 대하여는 읍면예산으로 편성하여 사업이 추진될 수 있도록 하기 바람.</p>
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">처리계획</div> <p>○ 향후 예산편성시 읍면에서 추진 가능한 소규모사업비에 대하여 읍면예산에 편성되도록 검토하겠음.</p>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
기획감사실	지적사항
	<p>□ 메밀꽃재배 육성장려금 예산편성철저</p> <p>- 효석문화제 개최사업 일환인 메밀꽃재배육성장려금 예산에 대하여는 기술개발과로의 편성보다는 소관부서인 문화관광과로 예산을 편성하여 예산의 효율적인 관리와 사업이 추진될 수 있도록 하기 바람.</p>
	처리계획
	<p>○ 향후 예산편성시 참고하겠음.</p>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적 · 건의사항 처리계획
기획감사실	지적사항
	<p><input type="checkbox"/> 대관령눈꽃축제 필요예산 지속적 지원</p> <p>- 2014년 평창동계올림픽 유치를 위하여는 주 개최지 대표축제인 대관령눈꽃축제의 활성화가 필요함. 따라서 축제예산 감축보다는 동계올림픽과 연계된 지역대표축제로 발전할 수 있도록 자립 기반조성시까지 지속적인 지원을 하여주기 바람.</p>
	처리계획
	<p>○ 문화관광과 대관령눈꽃축제 지원계획 적극 예산반영 검토</p>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
기획감사실	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">건의사항</div> <p>□ 신규 제설장비 확보철저</p> <p>- 현재 평창군이 보유하고 있는 제설장비는 트랙터 부착용 제설기로 눈을 도로 양쪽으로 치우는 기능만 있을 뿐, 도로 양쪽으로 치워진 눈을 제거하는 기기는 보유하고 있지않음에 따라 제설작업후 이중으로 인력과 장비를 투입해야 하는 어려움이 있음. 따라서 제설작업된 눈도 원활히 제거할 수 있는 신규 제설기를 확보하여 제설작업에 문제점이 없도록 하기바람.</p>
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">처리계획</div> <p>○ 신규제설장비 구입에 관한 충분한 검토(건설과)후 적극 검토 하겠음.</p>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
민원 봉사과	지적사항
	<p><input type="checkbox"/> 종합민원실 친절대책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 종합민원실의 주민여론이 친절도면에서 미흡한 것으로 평가되는 바, 직원친절교육을 통하여 민원인들로부터 불평과 불만을 사는 일이 없도록 특별대책을 마련하기 바람
	처리계획
	<p><input type="checkbox"/> 친절서비스 확행을 위한 실천과제 선정 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 민원안내 도우미 운영 <ul style="list-style-type: none"> * 안내데스크 설치운영 : 6명 (1일 1명 근무) - Green, Yellow카드제 활성화 <ul style="list-style-type: none"> * 친절공무원 : 인센티브부여(포상추천, 특별휴가 등) * 불친절공무원 : 특별교육실시 - 친절교육 확행 <ul style="list-style-type: none"> * 친절의 날 지정운영 : 매주 월요일(전직원 친절교육) * 먼저 인사하기, 웃는 얼굴로 맞이하기 등 친절의 생활화 추진 - 민원발생사유 사전차단 <ul style="list-style-type: none"> * 중식시간 당번제 운영강화 * 1회방문처리 확행 * 민원발생시 반드시 민원인이 이해한 후 돌아갈 수 있도록 처리

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
자 치 행 정 과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">지적사항</div> <p style="margin-top: 0;">□ 읍·면 환경미화원 인력불균형 해소</p> <p>- 환경미화원 정원에 대하여는 읍면별 불균형이 있는 것으로 나타난 바 수거량, 인구수, 지역여건 등을 종합적으로 분석하고 분석결과를 토대로 읍면별 불균형을 해소할 수 있도록 하고 불균형 해소시 현재 읍·면인원도 부족한 바 읍·면간 조정보다는 충원을 통하여 이를 해소하기 바람.</p>
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">처리계획</div> <p>- 정원외상근인력 기준정수는 80명이며 현재 인력은 91명으로써 11명이 초과된 상태로서 신규로 읍·면 환경미화원을 충원하기는 불가능한 실정임.</p> <p>- 향후 관련부서(환경복지과)와 협의 읍면별 수거량, 인구수, 면적 등 쓰레기관련 제반여건을 고려하여 읍·면별 인력 불균형 해소에 지속적으로 노력해 나가겠으며</p> <p>- 우선, 2004년 1월중 대화면과 봉평면의 인력을 비교 검토하여 환경미화원 1명을 조정할 계획임.</p>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
자 치 행 정 과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">지적사항</div> <p>□ 격무부서 인센티브 부여</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공무원 인사(진급)와 관련, 일선에서 고생하는 격무부서와 현업부서 근무자에 대한 인사 인센티브 부여를 통하여 고생하는 직원들에 대하여 보상하는 것이 조직관리에 있어 바람직하다고 판단되나 우리군 인사형태를 보면 오래전부터 내려오는 인사 및 지원부서 중심의 인사관행 틀을 벗어나지 못하여 인사로 인하여 직원들간 내부적인 불만요소가 있는 바, 종합적인 검토를 통하여 조직간 화합에 저해요소가 되지 않도록 하기바람.
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">처리계획</div> <ul style="list-style-type: none"> - 인사운영기본계획의 승진임용 기준은 승진후보자명부 순위중 승진임용 인원의 일정배수에 있는 자 중에서 직렬별 현원 분포비율에 의하여 선발하되 직무수행 능력이 탁월한 자로 선발하며, 본청 근무자의 승진임용은 읍면 전보를 원칙으로 하며(단, 특수직렬 제외), 가급적 본청과 읍면, 여성공무원을 안배하여 승진하고 승진대상자는 직렬별로 근무성적, 최초임용, 당해직급 재직기간 등을 비교하여 적정하게 배분하여 승진하도록 되어있음. - 현재 격무부서라 함은 업무량이 많은부서를 격무부서라 판단하고 있으며 직원들 또한 업무량이 많은 부서는 근무를 기피하고 있어 전보인사시 선호부서↔기피부서간 순환전보를 실시하고 있음. - 2003년도 심사승진은 총 23명(기획감사실2, 민원봉사과2, 자치행정과3, 재무과8, 문화관광과2, 환경복지과2, 건설과1, 지역도시과4, 보건의료원3, 농업기술센터1, 읍면4)으로서 가능한 부서간 적정한 안배를 통해 승진하고 있으나 직렬별 승진요인에 의거 부서간 승진비율이 다르게 이루어질 수도 있음. - 앞으로도 업무량이 많은 격무부서에서 열심히 일하며 능력이 우수한 직원에 대하여는 지속적으로 인사운영에 참고할 계획임.

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
자 치 행 정 과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">건의사항</div> <p>□ 민박(펜션)허가시 인구유입대책 마련</p> <p>- 인구유입 정책부서와 인허가 부서간 긴밀한 협조를 통하여 민박(펜션) 허가시 주민등록을 우리군으로 이전하도록 권고하여 인구감소 및 늘리기 대책에 이바지할 수 있도록 하기 바람.</p>
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">처리계획</div> <p>- 펜션개발행위자에 대해 허가시 주소를 관내로 이전하도록 도시과에서 1차적으로 권고하고</p> <p>- 현재 민박(펜션)관리시스템을 구축 중에 있으니</p> <p>- 향후DB 검색 후 관외거주자를 대상으로 주소이전 협조 요청(전화 또는 방문 면담 등)을 실시할 계획임.</p>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적 · 건의사항 처리계획
자 치 행 정 과	<p style="text-align: center; margin: 0;">건의사항</p> <p style="margin: 10px 0 0 20px;"><input type="checkbox"/> 자원봉사단체 실태조사를 통한 상해보험가입 대책마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 의용소방대 · 자율방범대 등 우리군 봉사단체 상해보험가입 여부에 대한 전반적인 실태조사를 실시하고 실시 결과, 미가입단체에 대하여는 적극적인 가입을 통하여 안전이 보장된 가운데 사회봉사가 이루어질 수 있도록 하기바람.
	<p style="text-align: center; margin: 0;">처리계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사센터에서는 관내 자원봉사단체에 대하여 연중 자원봉사자 상해보험에 가입하도록 적극 홍보하고 있으며 - 관내 자율방범대, 이·반장, 새마을지도자 등은 2003년도에 상해보험에 가입하여 안전이 보장된 가운데 사회봉사활동을 할 수 있도록 하였으며 - 향후 사회봉사단체에 대하여 자원봉사센터와 연계하여 2004. 2.1~2.28까지 상해보험 가입 홍보기간을 정하여 의용소방대 및 미가입 봉사단체에 대하여 공문발송 및 방문을 통하여 적극 가입토록 하겠음

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
기 능 전 환 팀	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">지적사항</div> <p>□ 동계올림픽관련 민간보조예산 집행부적정 및 관리소홀</p> <p>- 2003년도 동계올림픽 관련예산중 국외여비는 당초 목적에 맞게 예산을 집행하여야 하나 목적외 해외여비(선진지지가 제도 및 운영사례연수, 2007인터스키대회 준비상황 파악 및 자료수집, 도가촌축제참관 및 교류, 아키타현 우호교류 협의) 집행사례가 발견된바, 향후 이러한 사례가 없도록 하기 바람.</p>
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">처리계획</div> <p>○ 2003년도 공무원 해외연수를 위한 국외여비 72,000천원 전액 사용되어 불가피하게 동계올림픽세항의 예산잔액을 해외여비로 집행하게 되었으나</p> <p>○ 향후 동일한 사례가 발생치 않도록 하겠으며, 예산편성 및 집행에 적정을 기하겠음.</p>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획																					
재무과	지적사항	<p><input type="checkbox"/> 도시계획도로 편입토지에 대한 종토세 감면철회</p> <p>- 도시계획도로 편입토지에 대하여는 종합토지세 감면 규정이 있음에도 아무런 홍보노력없이 감면대상을 신청자에 한하여 적용하는 것은 형평성에 문제가 있는 바, 도시계획도로 관리 부서와 긴밀한 협조를 통한 철저한 홍보를 통하여 재산권 행사에 피해를 보고 있는 주민이 부당하게 다시 부담을 지는 일이 없도록 하기 바람.</p>																				
	처리계획	<p><input type="radio"/> 2004년도 종합토지세 직권 감면 처리계획</p> <p>- 2003년 9월 도시계획도로 미집행 편입토지의 현황이 남품되어 (지역도시과) 2004년 6월1일 이전에 자료를 정리하여 2004년 종합토지세부터 직권으로 감면 처리할 계획임.</p> <p style="text-align: center;">【도시계획도로 미집행 편입토지 현황】</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">총계</th> <th colspan="2">국.공유지</th> <th colspan="2">사유지</th> </tr> <tr> <th>필지수</th> <th>면적(m²)</th> <th>필지수</th> <th>면적(m²)</th> <th>필지수</th> <th>면적(m²)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,574</td> <td>635,020</td> <td>745</td> <td>209,468</td> <td>2,829</td> <td>425,552</td> </tr> </tbody> </table>				총계		국.공유지		사유지		필지수	면적(m ²)	필지수	면적(m ²)	필지수	면적(m ²)	3,574	635,020	745	209,468	2,829
총계		국.공유지		사유지																		
필지수	면적(m ²)	필지수	면적(m ²)	필지수	면적(m ²)																	
3,574	635,020	745	209,468	2,829	425,552																	

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
재무과	지적사항
	<p><input type="checkbox"/> 수해복구공사 계약 일관성 있는 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2002.8월 태풍 「루사」 수해로 인한 수해복구공사 계약에 있어 평창군은 계약대상업체를 2002.9.30일 현재 평창군관내로 등록된 업체로 제한한다고 내부방침을 정하여 놓고 실질적인 계약에 있어 9월30일이후 전입한 10개업체에 대하여 무려 35억 3,938만원을 계약하는등 일관성 없는 수해복구공사 계약으로 타 업체에 대하여 불만의 여론대상이 된 사실이 있는 바, 향후 이러한 사례가 재발하여 우리가 따르지 않도록 하기 바람.
	처리계획
	<ul style="list-style-type: none"> - 2002. 9월 당초 수해복구공사 조기집행 추진계획 수립시 계약대상업체를 2002. 9. 30일 현재 평창군 관내로 등록된 업체로 지역을 제한하였으나, 2002. 12월 2차계획 수립시 건설시공등 여러가지 사유 발생으로 이를 해제하여 계약을 체결하였음. - 2003년 수해복구사업 참여업체는 2003.8.23 관내에 소재한 업체로 제한하였으며, - 앞으로 부단한 노력을 경주하여 업무처리에 소홀함이 없도록 노력하겠습니다.

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
재무과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">건의사항</div> <p><input type="checkbox"/> 평창향교부지 매입검토(건의)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 평창군청이 테니스장으로 사용하고 있는 평창읍 하리 205-1번지의 1필지 1,742㎡에 대하여는 매년 임차료를 지급하고 있고 일단의 부지내로 매입의 필요성이 제기되고 있는 바, 평창향교와 긴밀한 협의를 통하여 매입이 될 수 있도록 하기 바람.
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">처리계획</div> <ul style="list-style-type: none"> - 2004. 1. 5일 평창향교 총무(라정부)와 면담한 결과 매각은 불가하며 - 현부지의 임대료와 유사한 수익율이 발생하는 토지와 교환은 협의할 여지 있음. - 2004. 1/4분기내 교환가능한 균유지에 대한 검토후 평창군 유립회와 협의 예정계획

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
문화관광과	<div data-bbox="294 362 454 421" style="border: 1px solid black; padding: 2px;">지적사항</div> <div data-bbox="287 470 1021 519" style="margin-top: 10px;"> <input type="checkbox"/> 대관령눈꽃축제 필요예산 지속적 지원 </div> <div data-bbox="301 539 1253 754" style="margin-left: 20px;"> - 2014년 평창동계올림픽 유치에 위하여는 주 개최지 대표축제인 대관령눈꽃축제의 활성화가 필요함. 따라서 축제예산 감축보다는 동계올림픽과 연계된 지역대표축제로 발전할 수 있도록 자립기반 조성시까지 지속적인 지원을 하여 주기 바람 </div>
	<div data-bbox="294 852 454 901" style="border: 1px solid black; padding: 2px;">처리계획</div> <div data-bbox="280 940 686 989" style="margin-top: 10px;"> <input type="radio"/> 대관령축제활성화계획 </div> <div data-bbox="308 1009 1253 1548" style="margin-left: 20px;"> - 대관령눈꽃축제위원회 활성화 <ul style="list-style-type: none"> ① 책임있고 활동적인 축제위원회 조직을 위하여 2004년중 축제위원회의 사단법인으로의 전환 추진 ② 지역주민 및 기관단체의 참여 활성화 유도 - 축제추진 예산의 지속적 지원 <ul style="list-style-type: none"> ① 동계올림픽과 동계스포츠의 메카인 지역이미지를 부각시킬 수 있는 축제로의 발전을 위하여 제설장비 매입, 기반시설 조성 등 필요한 예산을 확보하여 지원토록 적극 검토 ② 군단위 축제로서 지역 기관단체가 참여할 수 있는 방안을 검토하여 예산절감 및 축제의 다양화 추진 ③ 겨울철축제로 미약한 편의시설 지원 등 행정장비의 적극 지원 </div>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적 · 건의사항 처리계획
문화관광과	지적사항
	<p>□ 도민체전 출전경비 집행 철저</p> <p>- 도민체전 출전경비 등 우리군 체육행사를 포함한 관내 행사예산 집행을 보면 준수격려를 위한 격려물품구입, 사무실운영집기구입, 감사패제작 등 보조 또는 지원목적외 불요불급한 예산집행과 무절제한 식대지출 등 어떠한 원칙과 기준없이 부적절한 예산집행이 반복되고 있는 바, 정확한 집행기준을 마련하여 불요불급한 예산집행사례가 발생하지 않도록 하기 바람.</p>
	처리계획
	<p>○ 보조금 정산검사 철저</p> <p>- 향후 도민체전 등 각종 체육행사 출전경비보조시 보조금사용 목적명시 및 사업보조자에게 주지</p> <p>- 대회출전시 출전보조금은 공무원 여비규정에 준용하고, 이에 추가 필요한 실비에 대해서는 추가 지원</p>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적 · 건의사항 처리계획
문화관광과	지적사항
	<p>□ 철저한 설계를 통한 설계변경 지양</p> <p>- 진부궁도장, 대화도서관 등 평창군이 시행하고 있는 사업에 대한 설계를 살펴보면 변경이 불가피한 부분에 대하여는 변경사유가 인정되나 당초설계에 반영되어 설계가 이루어질 부분임에도 반영되지 않고 있다가 설계변경을 통하여 반영되는 사례가 계속되고 있는바, 철저한 설계와 사전심사를 통하여 이러한 사례가 발생하지 않도록 하기 바람</p>
	처리계획
	<p>- 전체사업비에 대한 지역여론과 건축규모 및 건축형태 등의 욕구충족에 의거 간접설비(건축, 전기, 소방, 설비, 통신 등)설계 변경사유가 발생 하였으나,</p> <p>- 앞으로는 계획설계 및 실시설계에 따른 설계 용역별 전체공사비 내역 등의 사전심사를 종합 검토하여 순공사비 공사추진에 의한 사업비를 확보하여 건축규모 및 구조 등이 예산액에 맞게 추진 하고자 함</p>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적 · 건의사항 처리계획
문화관광과	지적사항
	<p>□ 궁도장 등 체육시설설치 부적정</p> <p>- 관내 궁도장등 우리군 체육시설 설치사업 추진형태를 살펴보면 시급하지 않고 주민소수를 위한 사업임에도 도단위 · 전국단위 행사유치 목적 규모로 설치되어 막대한 예산이 낭비될 뿐만 아니라, 사후관리에도 문제점이 발생하는 등 잘못된 사업구상으로 인한 재정운영에 문제가 있으므로 향후 이러한 사업을 지양하기 바람.</p>
	처리계획
	<p>- 앞으로의 체육시설 설치에 생활체육인(동호인 등) 의견수렴, 사업의 시급성, 수혜주민수, 군내 설치현황 등을 종합하여 설치기준을 정립 추진함으로써 예산 과다소요를 방지하고, 시설물 준공 후에는 사용단체 등에 관리 전환하여 운영할 수 있도록 함으로써 체육시설의 설치 · 사용에 있어 효율성을 높이고자 함.</p>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적 · 건의사항 처리계획
환경 복지과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">지적사항</div> <p>□ 오수.분뇨.축산폐수.정화조 처리시설 점검강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2002, 2003년도 2년간 우리군 오수처리시설 점검상황을 보면, 청소미이행자에 대한 과태료 부과실적이 전무한 상태로서 사후 관리 점검측면에 많은 허점이 있는 것으로 나타난 바, 향후 정기점검 강화를 통하여 청정환경을 보존할 수 있도록 하기바람.
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">처리계획</div> <p>○ 오수처리시설 정기점검 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정화조청소 미이행자에 대하여는 청소안내문(독촉장)을 발송하는 등 청소를 실시하도록 조치하고, 청정환경보존을 위하여 오수.분뇨 및 축산폐수관련사업장에 대하여 정기점검을 강화하겠음. - 신규오수처리시설 : 준공후 90일이내 수질검사 - 기존오수처리시설 : 1년에 1회이상 점검

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
환경 복지과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">지적사항</div> <p>□ 분뇨처리장 차별화된 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 분뇨처리장 지원사업에 대하여는 차별화된 지원 요구 - 적극적인 자세로 지역주민의 의견을 수렴하여 해결 - 현재 진행중인 사업에 대하여는 주민설명회 설명회를 통하여 행정불신이 해소될수 있도록 강구
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">처리계획</div> <p>○ 분뇨처리장 주변지역 지원 계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2003년도 평창읍분뇨처리장이전대책위원회 건의사항인 군도1호 선(노론삼거리↔산골식당앞)2차선 확.포장공사, 스포츠타운(실내체육관)건립사업은 해당부서에서 장.단기계획으로 추진중에 있으며, - 동 건의사항인 평창읍 시내지역 노인복지회관 건립건에 대하여는 금년도 25백만원을 투자 시설물 개.보수 완료하였으며, - 마을안길포장 30%상향 확대 포장건에 대하여는 주무부서인 환경복지과에서 2004년도 당초예산에 2억원을 확보하여 사업을 추진할 계획이며, 매년 예산을 확보 지원할 계획임. - 향후 동 사업을 추진함에 있어 지역주민 및 평창읍분뇨처리장이전대책위원회와 충분한 협의를 통하여 행정을 불신하는 일이 없도록 최선을 다하겠음.

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
환경 복지과	지적사항
	<p>□ 읍·면 환경미화원 인력불균형 해소</p> <ul style="list-style-type: none"> - 환경미화원 정원에 대하여는 읍·면별 불균형이 있는 것으로 나타난 바, 수거량, 인구수, 지역여건등을 종합적으로 분석하고 분석결과를 토대로 읍·면별 불균형을 해소할 수 있도록 하고 불균형 해소시 현재 읍·면 인원도 부족한바 읍면간 조정보다는 충원을 통하여 이를 해소하기 바람.
	처리계획
	<p>○ 읍·면 환경미화원 인력불균형 해소</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000년 생활폐기물 수집운반수수료 원가계산 연구용역 결과에 의하면 봉평, 용평면에 각각 2명씩 증원배치가 필요하다 하였으나, 구조조정등으로 증원배치가 불가하여 인력난을 해소하지 못하고 있음. - 방림, 미탄, 용평면은 정원이 2명이나 용평면은 방림, 미탄면에 비해 생활폐기물처리량이 2배로 환경미화원의 격무에 따른 인력난 해소의 필요성이 대두되고 있음. - 또한 지역여건 변화로 매년 생활폐기물 처리량이 증가추세에 있으므로 환경미화원 인력난 해소를 위해 인력관리부서와 지속적으로 협의해 나감으로서 지적사항을 적극 수용, 해소해 나가겠음.

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
임 업 경 영 과	지적사항
	<p><input type="checkbox"/> 봉평면 면온리 산355번지 팬션어가 불법훼손지 사후조치 미흡</p> <p>- 2003년도 하반기 현지확인시 이 일대 하천내 불법 토석채취와 불법 산림형질변경에 대하여는 관련법에 따라 조치토록 지적한바 있음. 그러나 감사당일 확인결과 불법산림 훼손부분에 대하여는 조치를 하고 있었으나 하천 불법토석 채취에 대하여는 조치가 전혀 이루어지지 않고 있는 것으로 발견되었음. 따라서 정확한 조사를 통하여 관련법에 따라 반드시 조치하기 바람.</p>
	처리계획
	<p>○ 산림법 위반현황</p> <p>- 산림법위반행위 : 입건조치</p> <p>- 하천내위반행위 : 조사후 관련법에 의거 고발조치</p> <p>○ 조치사항</p> <p>- 산림법위반행위 : '03.12.10 사건송치(춘천지방검찰청영월지청)</p> <p>- 하천내위반행위 : 위법행위 조사가 어려울 경우 경찰관서에 수사협조 의뢰</p>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
임업 경영과	지적사항
	<p>□ 고길.지동 산촌종합개발사업 추진철저</p> <p>- 하안미5리 산촌종합개발사업 성과를 분석해 보면 사업비를 투자하고도 실질적인 주민소득과는 거리가 있다고 판단되므로 이는 지역여건을 충분히 고려하지 않은 결과로 분석됨. 따라서 고길.지동 산촌종합개발사업을 추진함에 있어서는 이러한 문제점을 정확히 분석하여 하안미5리와 같은 문제점이 발생하지 않도록 하기 바람.</p>
	처리계획
	<p>- 저온저장고의 온도변경 시행하고, 산채재배 특성화단지로 가꾸기 위하여 노력하고 있음.</p>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적 · 건의사항 처리계획
입 업 경 영 과	지적사항
	<p>○ 산불방지활동 보조금 지급 부적정</p> <ul style="list-style-type: none"> - 산불방지를 하지 않는 단체에도 보조금을 지급하고 있으므로 확인하여 산불방지 활동비를 일괄지급하지 말고, 실적에 따라 차등지급토록 검토바람.
	처리계획
	<p>○ 산불방지를 하지 않는 단체에도 보조금 지급</p> <ul style="list-style-type: none"> - 해외참전전우회에서는 산불방지 업무에 미온적으로 대처한다는 여론에 의해 확인한 바, 2003년도에는 산불홍보 실적이 저조한 것으로 나타나 2004년도에는 활동비 지급 중지코자 함. <p>○ 실적에 따라 차등 지급토록 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 실적 위주로 지급하려면 매일 단체별로 점검(확인)을 실시해야 하고, 특별한 기준을 정하기에도 매우 어려운 실정이며, - 단 인원에 의해서 지급이 가능하나 인원에 기준을 두면 실질적으로 활동하지 않은 인원을 명단에 삽입, 무분별하게 인원증원만 가중시킬 우려가 커 자생단체임을 감안하여 홍보는 자율에 맡기고 진화에는 진화대편성·운영토록 통보 조치, 읍면장이 판단하여 활용토록 하고, 종전과 같이 단체별로 지급코자 함.

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
건설과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">지적사항</div> <p style="margin: 0;">□ 봉평면 면은리 산355번지 팬션어가 불법훼손지 사후조치 미흡</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2003년도 하반기 현지확인시 이 일대 하천내 불법 토석채취와 불법 산림형질변경에 대하여는 관련법에 따라 조치토록 지적한바 있음. 그러나 감사당일 확인결과 불법산림 훼손부분에 대하여는 조치를 하고 있었으나 하천 불법토석 채취에 대하여는 조치가 전혀 이루어지지 않고 있는 것으로 발견되었음. 따라서 정확한 조사를 통하여 관련법에 따라 반드시 조치하기 바람.
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">처리계획</div> <ul style="list-style-type: none"> - 하천내 불법토석채취건에 대하여는 현지조사(2회) 및 허가자(김한수)로 하여금 확인한 바 현장내 토석 및 도로정비시 발생된 토석을 이용 시공하였다고 진술함(확인서 첨부) - 현지확인조사시 토석채취 흔적은 발견치 못하였음. - 향후 하천관리를 철저히 하여 위법행위가 발생치 않도록 지도단속을 강화하겠습니다.

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
건설과	지적사항
	<p><input type="checkbox"/> 지역여건(지형)을 고려한 수해복구공사 설계</p> <ul style="list-style-type: none"> - 태풍 「루사」 및 「메미」 수해복구공사 설계를 보면, 산간계곡과 급류 지역임에도 개비온, 호안블럭등 지역여건과 지형에 맞지 않게 설계·시공되어 재피해가 발생하는등 전반적인 수해복구공사의 설계에 문제가 있는 것이 사실임. 따라서 이러한 문제점을 교훈삼아 다시는 이러한 사례가 발생하지 않도록 하기바람.
	처리계획
	<ul style="list-style-type: none"> - 지역여건을 고려한 수해복구공사 설계를 위해 2003수해복구 사전설계 심사제도를 통하여 보완 조치하며, - 산간계곡과 급류 지역에 적합한 하상유지공 등을 적극 활용하고 - 시공중인 현장이라도 각종 점검등을 통하여 현지여건에 불부합한 현장은 공사중지 및 사업변경을 추진하여 완벽한 수해복구 추진하겠습니다

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
건설과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">지적사항</div> <p>□ 『설계심사제도』 시행검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 산지포지구 발기반정비사업 143,403천원 및 다수교 가설공사 52,835천원이 설계미흡으로 인한 과다설계로 상급기관(강원도)으로부터 감사에 지적되어 감액 처리되는 사례가 있는 것으로 나타나는 바, 공사설계에 있어서 『사전 설계심사제도』를 도입하기 바람.
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">처리계획</div> <ul style="list-style-type: none"> - 2003 수해복구 사업 사전설계 심사제도 운영(총25건)으로 현지 누락분에 대한 설계 보완 및 현지여건에 따른 수해복구 공법 변경('03.11 ~ 12) - 2004년도 사전설계 심사제도를 확대 실시하여 평창군에서 발주하는 용역설계에 대하여 기본설계 완료시 담당 실과장 책임하에 사전설계심사 시행 후 실시설계 추진토록 지침마련

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
건설과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">지적사항</div> <p><input type="checkbox"/> 각종공사 설계용역 시공업체부담 근절</p> <p>- 현재 평창군 공사설계를 보면 자체설계 또는 용역설계 하는 부분도 있으나 관행적이고 공공연하게 시공업체 부담으로 설계를 하는 불합리점이 계속발생하여 성실시공 등 모든면에 문제가 따르는 것이 사실임. 따라서 설계에 필요한 충분한 부대비 예산 확보 등 필요한 조치를 통하여 이러한 불합리한 점을 근절하기 바람.</p>
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">처리계획</div> <p>- 일부 읍면에서 사업비 절감을 위해 설계를 위한 부대비를 별도 책정하지 않고 있기에 '04년도에 설계전산화 프로그램 배포로 설계업무를 효율적으로 추진토록하고 적정 부대비 책정을 강조 지시하며 설계에 대한 시공업체 부담방지 지도 실시</p>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적 · 건의사항 처리계획
건설과	지적사항
	<p><input type="checkbox"/> 하천정비시 하상쇄굴등 피해대책마련</p> <p>- 산간계곡 또는 하천의 하상 쇄굴과 함께 수해가 가중되는 이유를 살펴보면 유속을 감속할 수 있는 하천자연석을 하천정비사업에 사용한 것이 큰 원인임. 이러한 부분에 대하여는 소규모의 보를 설치하여 피해를 방지할 수 있도록 하고, 수해복구를 포함한 하천정비사업을 추진함에 있어서는 이러한 문제점을 고려하여 정비사업이 이루어 질 수 있도록 하기바람.</p>
	처리계획
	<p>- 하상 쇄굴로 인하여 구조물(호안)의 훼손이 우려되는 구간에 대하여 하상 저감보를 설치</p> <p>- 하천공사에 사용되는 자연석은 석산 및 육상골재장을 이용할 수 있도록 설계에 계상 및 지도감독 철저</p>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
건설과	지적사항
	<p>□ 면은재해위험지구 사업추진 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 본 사업의 교량설치를 살펴보면 당초 주민의견 수렴을 위한 설명회시와 상이하게 추진되고 있고 본 지역은 취약지구로 교량설치 사업비는 취약지구 개발사업비로 추진되어야 함에도 재해위험지구 사업비로 추진되고 있는등 사업추진에 많은 문제점이 있는 것으로 나타난 바, 전반적인 문제점에 대한 근본대책을 마련하기 바람.
	처리계획
	<ul style="list-style-type: none"> - 주민의견수렴시 스키시즌시에 마을앞 지방도 408선에 교통량이 폭주하여 주민생활에 불편이 막대하므로 하천 건너편 농경지 및 입야에 도로겸용 제방을 설치하여 교통량을 분산시켜 줄 것과 중간 지점에 교량1개소를 설치하여 줄 것을 요구하였으나 - 실시설계를 통하여 전체 사업비에 대한 사업계획을 검토한 바 2002년도 및 금년도(2003년) 사업으로 하폭이 10m에서 25m로 확장되는 안흥교와 하천 합류로 하천 병목현상이 발생하는 주택가 앞 도로개선 및 하폭확장 등이 재해위험지구 예상사업에 가장 효율적이라 판단 되어 금회에 시공토록 하였으며, - 주민들이 요구하는 도로와 교량은 재해위험지구정비사업 목적과는 거리가 먼 것으로 판단되고 특정인에 대한 특혜시비와 자연환경훼손 및 난개발이 우려되어 본 사업에서 제외하였습니다.

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적 · 건의사항 처리계획
건설과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">건의사항</div> <p>□ 신규 제설장비 확보철저</p> <p>- 현재 평창군이 보유하고 있는 제설장비는 트랙터 부착용 제설기로 눈을 도로 양쪽으로 치우는 기능만 있을 뿐, 도로 양쪽으로 치워진 눈을 제거하는 기기는 보유하고 있지않음에 따라 제설작업후 이종으로 인력과 장비를 투입해야 하는 어려움이 있음. 따라서 제설작업된 눈도 원활히 제거할 수 있는 신규 제설기를 확보하여 제설작업에 문제점이 없도록 하기바람.</p>
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">처리계획</div> <p>○ 브로아 제설장비는 고속도로등 넓은 지역에서는 효과적이거나 마을,주택가 지역에서는 사용시 주민 불편초래가 예상되므로 제설작업의 효율성 및 부족한 운전인력을 확보후 구입 검토</p> <p>--- 현보유장비</p> <ul style="list-style-type: none"> · 유니목 1대 · 제설차(덤프적재) 2대 · 종합장비 1대 <p>- 제설장비 운전 인력이 3명이나 군의 타업무로 비상 출장시 작업 추진할 운전기사가 부족한 실정임</p>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적 · 건의사항 처리계획
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">건의사항</div> <p>□ 하수종말처리장 민간위탁 협약시 의회와 사전협의</p> <p>- 대화 · 하수종말처리장 민간위탁투자사업자인 (주)태영과의 위탁협약과 관련, 협약전 협약서"안"을 가지고 주민의 대표기관인 의회와 사전협의를 거칠 수 있도록 하고 협약서에 있어서는 향후 위탁운영시 발생할 수 있는 문제점을 종합적으로 파악하여 군민에게 불이익이 돌아가는 일이 없도록 하기바라며 차후 민간위탁 사업추진시는 추진이 이루어지기 전 예산 의결기관인 의회와 사전협의를 통하여 사업추진이 될 수 있도록 하기바람.</p>
지역도시과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">처리계획</div> <p>○ 진부 · 대화 하수종말처리장 민간투자사업은 현재 국토연구원 민간투자지원센터(Picko)에 '03.5.15일 우선 협상자인 (주)태영과 실무협상 및 실시협약서(조문)를 검토의뢰중으로, '03.12월말 현재 15차에 걸쳐 실무협상이 진행중임.</p> <p>○ 향후, 1단계 협상 및 협약서 검토가 완료되어 출자자인 (주)태영과 민간투자지원센터간 협상이 완료되는 '04.1월말이후 평창군수와 협약체결 전 실무 검토안을 의회와 사전협의를 통하여 협약계약이 체결될 수 있도록 하겠음.</p>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적 · 건의사항 처리계획
지역도시과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">건의사항</div> <p>□ 민박(펜션)허가시 인구유입대책 마련</p> <p>- 인구유입 정책부서와 인허가 부서간 긴밀한 협조를 통하여 민박(펜션)허가시 주민등록을 우리군으로 이전하도록 권고하여 인구감소 및 늘리기 대책에 이바지할 수 있도록 하기 바람.</p>
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">처리계획</div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 개발행위허가시 허가조건에 사업을 완료한 후 준공검사신청 시에는 우리군으로 주소이전을 한 후 신청하도록 명시하고 ○ 개발행위준공검사 민원처리시 주소이전여부를 함께 확인하여 주소를 완료한 때에만 준공검사를 처리할 계획임.

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적 · 건의사항 처리계획
지역도시과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">건의사항</div> <p>□ 평창읍 도시계획변경 검토</p> <p>- 군청소재지인 평창읍 도시계획지역중 비현실적인 중리 상업지역에 대하여는 지역발전에 도움이 되는 용도지역으로 변경할 수 있도록 검토하고 평창읍이 발전하기에는 중부지역 개발이 필요성이 대두되고 있는 바, 향후 도시계획변경 또는 취약지구 지정시 이를 적극 반영될 수 있도록 하기바람.</p>
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">처리계획</div> <p>○ 2004년도 용역예정인 군기본계획 및 관리계획 수립시 타당성을 검토하여 반영 예정</p>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
보 건 사업과	지적사항
	<p>□ 평창군장례식장 증축사업 조기완공 노력미흡</p> <p>- 3층 증축공사 사업비가 2003년도 당초예산에 반영되어 있었음에도 하반기인 2003. 8월에 착공하여 감사당일 현재까지 준공되지 않아 동절기철 주민들이 많은 불편을 겪었는 바, 주민생활과 밀접한 시설사업에 대하여는 하절기 또는 조기에 착공하여 주민불편이 없도록 하기바람.</p>
	처리계획
	<p>□ 평창군장례식장 증축사업 완공</p> <p>- 11월 준공을 목표로 공사를 추진 하였으나 잦은 비로 인하여 공사 기간이 늦어져 2003. 12. 4일 준공 되었음</p> <p>- 차후 주민과 밀접한 시설사업이 있을시 조기 착공하여 동절기철 주민이 불편을 겪지 않도록 최선의 노력을 강구토록 하겠음.</p>

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적 · 건의사항 처리계획
보 건 사업과	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">지적사항</div> <p style="margin: 0;"><input type="checkbox"/> 포괄적 방문보건사업 지역편차 해소</p> <p style="margin: 0;">- 2003년도 방문보건 실적을 살펴보면 진료실적, 재활치료등 진료종별 읍면간 현저한 차이가 있는 바, 이는 읍면별 직원들의 업무의지면에서 차이가 있다고 판단됨. 따라서 정확한 원인분석을 통하여 이러한 문제점이 조기에 해결될 수 있도록 하기바람.</p>
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">처리계획</div> <p style="margin: 0;"><input type="checkbox"/> 지역편차 원인</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재활치료실 권역별 요인 <ul style="list-style-type: none"> - 진부, 용평, 평창지역의 실적이 상대적으로 높음. ○ 공중보건의의 배치에 따른 진료종별 차이 <ul style="list-style-type: none"> -한방(미탄,방림) <p style="margin: 0;"><input type="checkbox"/> 지역편차 해소 계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2004년도 사업담당자 교육을 실시 하여 지역별 특성을 제외한 사항에서는 각 지역 균형 잡힌 사업을 추진할 수 있도록 조치. ○ 2003년도 실적이 저조한 지역은 보건의료원 자체평가로 포상을 실시하여 업무담당자별 실적저조 현상을 개선 및 극복. ○ 월2회 현지점검으로 보다 적극적인 사업 전개.

2003년 행정사무감사 지적 및 건의사항 처리계획

소관부서	지적·건의사항 처리계획
보건사업과	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">지적사항</div> <p>□ 보건의료원 직원 친절대책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보건의료원에 대한 직원 친절도를 살펴보면, 불친절에 대한 여론의 높고 그 부분에 대하여 의료원도 인정하는 것이 사실임. 따라서 직원 친절교육 특히 창구직원 친절교육을 실시하여 심적·육체적으로 힘든 환자들에게 이중고나 불편을 주는 일이 없도록 하기바라며 또한 보건지소 및 진료진료소에 근무하는 실태를 보면 근무중 자리이석과 무단외출이 빈번하여 주민들의 지탄이 대상이 되는 바, 관리감독을 철저히 하여 이러한 사례가 되풀이되지 않도록 하기바람.
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">처리계획</div> <p>○ 보건의료원 직원친절대책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 접수창구 공무원들에 대한 지속적인 친절교육을 통해 불친절 사절근절 - 정규직 공무원으로 접수창구 전진배치 - 민원이 발생하였을 경우 즉시 환자들에게 이해와 협조를 구하고 해당 공무원에 대하여 문책실시(인사, 징계 등) - 친절공무원 선발 선진행정 견학 : 유럽 <p>○ 보건지소 및 진료소 관리감독 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보건지소 및 진료소 직원들에 대하여 분기1회씩 정기적으로 복무점검을 실시하고 - 사업과 직원들이 업무적으로 보건지소 및 진료소에 출장할 경우 수시 확인