

# 백룡동굴생태체험학습장 가이드 운영·관리 민간위탁 동의안

의안 번호	90
----------	----

제안연월일 : 2023. 01. .  
제안자 : 평창군수

## 1. 제안이유

- 백룡동굴생태체험학습장은 관람로, 조명 시설이 설치되어 있지 않은 백룡동굴 내부를 전문 가이드와 함께 탐험하면서 동굴의 가치를 배우는 교육 장소임. 이러한 운영방식은 타 개방동굴의 모범사례로 평가되며, 관광객의 안전과 만족도 나아가 백룡동굴 생태체험학습장의 이미지는 가이드 역량에 따라 달라짐.
- 평창군에서 가이드를 직영 관리할 경우, 2년마다 신규 채용으로 인해서 전문성과 역량 있는 가이드의 확보유지가 어려우며, 신규 채용된 가이드 현장 투입을 위해서는 최소 3개월의 양성 기간이 필요할 것으로 예상되어 백룡동굴생태체험학습장의 원활한 운영(연속성)이 어려움.
- 따라서, 「평창군 사무의 민간위탁 조례」 제4조, 제7조에 따라 백룡동굴생태체험학습장 가이드 운영·관리 민간위탁에 대하여 평창군의회 동의를 얻고자 함.

## 2. 주요내용

### 가. 명칭 및 위탁근거

- (명칭) 백룡동굴생태체험학습장 가이드 운영·관리 민간위탁
- (위탁근거)

- 「지방자치법」 제117조 제3항
- 「평창군 사무의 민간위탁 기본 조례」 제4조
- 「평창군 마하생태관광지 관리 및 운영 조례」 제7조

#### 나. 목적, 필요성 및 기대효과

- 백룡동굴생태체험학습장 가이드의 탄력적 운영과 효율적인 복무 관리를 통해 전문성과 역량 있는 가이드를 확보유지하고 백룡동굴생태체험학습장의 원활한 운영(연속성)을 통해 지역 활력 및 상생을 도모하고 자, 관련분야의 전문적인 지식과 기술을 갖추고 있는 민간기관(법인·단체)에 위탁운영 하고자 함.

#### 다. 범위·내용 및 타당성

- (범위·내용) 백룡동굴생태체험학습장 가이드 운영·관리에 관한 사항
  - 정규직 12명(총괄 1, 도선 2, 해설 6, 매표 및 장비 3)
  - 보조인력 10명(성수기 동안 한시적 채용)
- (타당성)
  - 범위 산정: 백룡동굴(천연기념물) 보전 및 관리를 위해서는 백룡동굴생태체험학습장 운영관리는 군의 직접 운영관리가 유리, 가이드 민간위탁에 대한 사항은 문화재청의 “국가지정(등록)문화재 현상변경 등의 허가”를 득함(허가번호 제2022-2049호)
  - 인력 산정: 일일 운영 회차(12회차)와 최대 수용 관람객 수(240명), 성수기 동안 관람객 수 등을 고려하여 산정한 것으로 타당

#### 라. 위탁기간 및 조건

- (위탁 기간) 2023. 3. 1. ~ 2025. 12. 31.(2년 10개월)
- (위탁 조건)

- 위탁운영을 시작할 때 기간제근로자의 근로계약 승계
- 근무자 채용, 복무관리 등은 「근로기준법」, 「평창군 공무원 기간제근로자 관리 규정」 등 준용으로 공정성, 객관성 확보. 단, 과거 백룡동굴생태체험학습장 근무자 경력 우대 인정
- 그 밖의 세부 내용은 “백룡동굴생태체험학습장 가이드 운영·관리 민간위탁 협약서”에 따름.

#### 마. 수탁기관의 자격 및 선정방법

- (수탁기관 자격) 「평창군 마하생태관광지 관리 및 운영 조례」 제8조 1항에 따라 평창군에 소재하는 단체 또는 법인
- (수탁기관 선정 방법) 「평창군 마하생태관광지 관리 및 운영 조례」 제8조 1항에 따라 수탁기관 공개모집, 동법 제14조에 따라 수탁적격자 심사위원회를 통해 수탁기관 선정

#### 바. 수탁기관의 수입·지출에 따른 보조 또는 지원예산

- 민간위탁비(보조금) : 연 644,931천원
  - 인건비, 보험료, 일반관리비, 부가가치세, 이윤 등
- ※ **관련자료 총괄 원가 비교표 참고**
  - 「평창군 지방보조금 관리 조례」에 따라 보조사업 완료 후 정산서 제출
- 백룡동굴생태체험학습장 관람료는 현행과 같이 세외수입으로 징수하고 징수된 관람료는 평창군 세외수입으로 납부

#### 사. 추진일정 및 방법

- 민간위탁 군의회 동의안 심의 : 2023. 1.
- 수탁기관 모집공고 및 접수 : 2023. 2. 1. ~ 2. 10.
  - 공고방법: 평창군청 홈페이지

- 접수기간: 2023. 2. 8. ~ 2. 10.(3일간)
- 접수방법: 방문접수(주말, 우편 접수 불가)
- 수탁기관 선정: 2023. 2. 20. 한
  - 선정방법: 수탁적격자 심사위원회 개최
  - 선정기준: 위탁업무 수행에 필요한 인력·물품·장비 등 보유 현황, 인력관리에 필요한 재정적 부담능력, 인력 운영과 관련한 책임능력 및 전문성 또는 경력, 사업계획 등을 상대평가
- 심사결과 보고 및 수탁자 선정 발표 : 2023. 2. 22. 한
  - 수탁기관 선정 시, 수탁 결과 의회 제출(기획실 경우 제출)
- 위탁 협약체결 및 협약서 작성 : 2023. 2. 24. 한
- 위탁운영 : 2023. 3. 1. ~ 2025. 12. 31.(2년 10개월)

#### 아. 민간위탁 적정성 검토

- 「평창군 사무의 민간위탁 기본 조례」 제4조의2 1호~7호를 검토한 결과,
  - ① 다른 사무방식으로 수행 가능성: 평창군 직영이 적용 가능한 운영방식(기간제근로자)이나, 관계 법령(2년마다 신규 채용)에 따라 가이드의 전문성 확보에 어려움이 따름.
  - ② 서비스 공급의 공공성 및 안전성: 평창군 직영 관리 시, 신규 채용자의 가이드 양성 교육으로 소요되는 3개월의 기간이 불필요함.
  - ③ 경제적 효율성: 평창군 직영보다 174,623천원이 더 소요되어 경제적 효율성은 떨어짐.
  - ④ 민간의 전문지식 및 기술 활용 가능성과 ⑤ 민간의 서비스 공급 시장 여건: 수탁기관의 전문성과 관광 네트워크를 활용하여 서비스 질 향상 및 서비스 공급 확대가 가능함.

- ⑥ 성과 측정의 용이성: 평가를 통한 성과관리 용이
- ⑦ 관리 및 운영의 투명성: 관계 법령에 따라 감독 용이
- 7가지 지표 중 직영은 1개 분야에서 민간위탁은 6개 분야에서 비교우위를 보이는 것으로 분석되었으며, 이에 따라 백룡동굴생태체험학습장 가이드 운영·관리 업무에 대한 최적의 운영방식은 민간위탁으로 검토되었음.

### 3. 참고사항

#### 가. 운영현황

- 백룡동굴생태체험학습장 시설개요
  - 관리사무소 지상 1층 연면적 537.6m<sup>2</sup>  
(사무실, 탈의실, 세탁실, 샤워실, 장비실, 화장실 등 구비)
  - 탐방센터 지상 2층 연면적 242.2m<sup>2</sup>  
(매표소, 전시실, 휴게실, 화장실 등 구비)
  - 기타 시설 세족장, 주차장, 선박
- 운영현황
  - 관리인력 : 12명(현장 상주 공무원 1명, 기간제근로자 11명)
  - 운영방법 : 1일 12회차 240명
  - 운영방식 : 전문 가이드 함께 체험하는 탐사형 개방동굴
  - 관람객 및 수익금 현황 : 2020년 3,829명 49,620천원, 2021년 9,546명 151,194천원, 2022년 9,339명 145,285천원

#### 나. 관련자료

- 총괄 원가와 실적 비교표(직영 대 민간위탁)
- 관계법령 발취

**[관련자료]**

**총괄 원가와 실적 비교표(직영 대 민간위탁)**

구 분	업무분야	인원 (명)	평창군 직영 (천원)	민간위탁 (천원)
			(정규직원 11명, 성수기직원 10명)	(정규직원 12명, 성수기직원 10명)
인력관리 상세내역	총괄운영	1	해당 없음	34,061
	도선운영	2	73,321	73,321
	동굴해설사	6	196,562	196,562
	장비 및 매표 운영	3	90,481	90,481
	성수기 보조인력	10	68,495	68,495
	B 보험료		41,453	44,702
	C 일반관리비 = (A+B) × 5%		해당없음	25,381
	D 이윤 = (A+B+C) × 10%		해당없음	53,301
	부가가치세 = (A+B+C+D) × 10%		해당없음	58,631
	<b>인건비 소계</b>		<b>470,312</b>	<b>644,935</b>
제경비 * 동굴과 사설관리	사무관리비		36,107	해당없음
	공공운영비		54,660	해당없음
	<b>제경비 소계</b>		<b>90,767</b>	<b>0</b>
<b>운영원가 합계</b>			<b>561,079</b>	<b>644,935 민간위탁비만</b> <b>644,935+제경비 = 735,702</b>

총 소요예산 비교 결과 민간위탁이 174,623천원이 더 소요됨.

구 분	년 도	평창군 직영		민간위탁		
		관람객 (명)	관람수입 (천원)	관람객 (명)	관람수입 (천원)	
관람객 및 관람수입	2010년	9,404	109,582			
	2011년	13,685	151,504			
	2012년	15,686	167,181			
	2013년			15,856	162,241	
	2014년			14,059	157,421	
	2015년			18,467	206,156	
	2016년			17,578	199,243	
	2017년			18,651	208,504	
	2018년			18,367	215,531	
	2019년			16,395	188,592	
	2020년			3,829	49,620	
	2021년		9,546	151,194		
	2022년(11월)		9,118	142,191		
	<b>평 균</b>		<b>11,488</b>	<b>144,330</b>	<b>17,053</b>	<b>191,098</b>

관람객 및 관람수입 비교 결과 민간위탁이 관람객 5,565명, 관람수입 46,767천원 더 높음.

## [관련자료]

# 관계법령 발취

### ① 지방자치법

제117조(사무의 위임 등) ③ 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무 중 조사·검사·검정·관리 업무 등 주민의 권리 의무와 직접 관련되지 아니하는 사무를 법인단체 또는 그 기관이나 개인에게 위탁할 수 있다.

### ② 평창군 사무의 민간위탁 기본 조례

제4조(대상사무) ① 위탁사무는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사무를 대상으로 한다.

1. 단순 사실행위인 행정작용 사무
2. 공익성을 위하여 능률성도 함께 요청되는 사무
3. 특수한 전문지식 또는 기술을 필요로 하는 사무
4. 그 밖에 시설관리 등 단순 행정관리 사무

② 제1항의 대상사무는 군의 조사검사검정 등 업무 외에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 시설의 관리업무로 구분한다.

1. 노인, 장애인, 여성, 아동, 청소년, 노숙인 등 복지시설
2. 환경기초시설
3. 문화·관광·체육시설
4. 공원·녹지시설
5. 보건·건강증진시설
6. 산업지원, 직업훈련, 교통 등 관련 시설
7. 공무원 후생복지시설
8. 그 밖에 1년 이상 위탁기간인 단순 행정관리 시설물

**제5조(위탁조건 및 기간)** ① 군수는 위탁사무에 대한 그 필요성·타당성 등을 종합적으로 판단하여 필요한 경우 다음 각 호의 조건을 갖춰 민간위탁할 수 있다.

1. 충분조건: 법령이나 조례에서 민간위탁 할 수 있는 규정이 있는 위탁사무
2. 필요조건: 제7조에 따른 의회의 동의

### **③ 평창군 마하생태관광지 관리 및 운영 조례**

**제7조(위탁관리)** ① 군수가 필요하다고 인정할 때에는 「평창군 사무의 민간위탁 기본 조례」에 따라 법인·개인 또는 단체에 관광지 시설물 관리의 전부 또는 일부를 위탁할 수 있다.