

「평창군 관광약자를 위한 관광환경 조성 조례안」

검 토 보 고 서

1. 조례안 개요

- 제 안 자 : 이창열 의원
- 제안일자 : 2024. 10. 8.
- 회부일자 : 2024. 10. 14.
- 상정일자 : 2024. 10. 14.

2. 제안이유

- 평창군 관광약자를 위한 관광환경 조성에 필요한 사항을 규정하여 관광약자의 관광환경에 대한 이동 및 접근성을 보장하고 관광향유 기회 확대와 복지증진에 이바지하고자 함.

3. 주요내용

- 목적 및 용어 정의(안 제2조)
- 관광약자를 위한 관광환경 조성 추진계획(안 제4조)
- 관광약자를 위한 관광환경 조성사업(안 제5조)
- 조성사업에 따른 재정적 지원 및 사업 위탁(안 제6조, 제8조)

4. 검토의견

가. 관련 근거

- 「관광진흥법」 제47조의3에서 장애인·고령자의 여행 및 관광 활동 권리를 증진하기 위하여 관련 시설 설치, 지원 단체 경비 보조 등 필요한 지원을 할 수 있도록 규정하고, 제47조의4에서 관광취약계층의 여행 기회를 확대하고 관광 활동을 장려하도록 규정하고 있음.

나. 입법의 취지

- 관광환경에 대한 관광약자의 접근성을 보장하고 관광향유 기회 확대와 관광복지 증진에 이바지하고자 함.

다. 조례안의 주요내용

- 안 제4조(자체계획 수립)에서 기본방향 및 목표, 재원확보 방안 등이 담긴 관광약자를 위한 관광환경 조성 추진계획을 5년마다 수립·시행하게 함.
- 안 제5조(관광환경 조성사업)에서 우리 군의 관광약자를 위한 사업을 정하고 추진할 수 있도록 함.

< **관광약자를 위한 관광환경 조성사업** >

1. 관광약자를 위한 관광 편의시설의 확충 및 접근성 개선
2. 관광 안내책자 발간 및 홍보
3. 관광시설의 정보제공 및 안내서비스
4. 관광환경 조성 인식확대 교육사업
5. 맞춤형 관광코스 및 프로그램 개발
6. 관광환경 조성 전문인력 양성 및 교육
7. 그 밖에 군수가 관광약자를 위한 관광환경 조성에 필요하다고 인정하는 사항

- 안 제6조(재정지원) 및 제8조(위탁)에서는 관련 사업을 법인, 단체 등에 위탁할 수 있게 하고, 사업 수행에 따른 필요한 경비를 지원할 수 있도록 함.

5. 종합검토의견

- 본 조례안은 관광 향유권에 제약이 있는 장애인, 고령자 등의 관광약자를 위한 무장애관광 환경 조성 및 시책 추진을 통해 보편적 관광복지를 실현하고자 하는 것으로, 입법 취지가 타당하고 상위법령의 수권 범위 내에서 제정된 것으로 판단됨.

지자체	내용	비고
평창군	<ul style="list-style-type: none"> - 지방소멸대응기금을 활용해 3개월 과정의 ‘관광약자 관광가이드(트레블헬퍼) 양성교육 운영 중, 2023년 첫 수료생 배출 	
서울시	<ul style="list-style-type: none"> - 2017년에 전국 최초로 장애인, 임산부, 영유아 동반인 등의 관광향유권을 보장하기 위한 ‘무장애 관광도시 조성계획’을 수립. - 무장애 관광 서비스 및 인식개선 매뉴얼’을 발간 - ‘무장애 친화공원 조성사업’을 통해 점자안내판·점자블럭과 완경사보행로 등 각종 편의시설을 여의도공원·보라매공원·용산가족공원 등 시내 12개 주요 공원에 설치 완료 	
경기도	<ul style="list-style-type: none"> - ‘무장애 경기관광’ 누리집을 통해 가상현실(VR) 서비스를 제공 중 - ‘경기도 무장애 관광 - 관광업계 종사자 서비스 매뉴얼’ 창간 및 교육 - 양평 두물머리, 오산 울향기수목원, 파주 벽초지수목원 등 주요 관광지 215개소의 정보를 음성안내로 제공하고, VR을 통해 휠체어 이동경로를 체크할 수 있도록 함 - 관광숙박시설 46개소의 객실·주차장·화장실 등 경로도 사전 확인할 수 있도록 조치 	
대구시	<ul style="list-style-type: none"> - 2014년부터 ‘무장애로 즐기는 대구관광’ 누리집을 운영. - 주요 관광지 내 휠체어 추천코스 와 저상버스·장애인콜택시 운영 등 맞춤형 정보를 제공 - 관광시설 및 숙박시설별로 이용 가능한 관광약자 편의 정보도 함께 제공 	
광주시	<ul style="list-style-type: none"> - 시티버스를 개조해 ‘무장애 광주시티투어’를 운영 중 - 2022년부터 주요 관광지에 시각장애인 전문 관광해설사를 배치 	
울산시	<ul style="list-style-type: none"> - 2023년 ‘대왕암공원 무장애 관광안내 지도’를 제작, 보행의 어려움 정도를 3단계로 구분해 표기함. 무장애 관광안내 지도는 확대할 예정 	
제주도	<ul style="list-style-type: none"> - 전국 최초로 ‘제주 휠내비길’ 앱을 개발해 휠체어 이동 경로를 안내 - 2022년부터 제주돌문화공원·북촌마을·올레길 1코스 등 30개 주요 관광지에서 길안내 제공 - 관광객은 위치정보단말기를 대여해 지참하면, 연결된 휴대폰 앱을 통해 휠체어로 이동 가능한 최적경로를 안내받아 편리한 여행 가능 - 이동 중 음성안내도 제공되며, 경로이탈 시 경고음을 발신해 주의 환기 - 무장애 여행에 대한 표준화된 관리체계를 구축해, 관련 기술의 벤치마킹을 희망하는 기관들도 적극 지원할 계획 	