

「평창군 소셜네트워크서비스 관리 및 운영에 관한 조례안」

심 사 보 고 서

1. 심사경과

- 제안일자 및 제안자 : 2017년 4월 5일, 평창군수 제출
- 회부일자 : 2017년 5월 15일 회부
- 상정일자 : 제228회 평창군의회(임시회) 제1차 조례심사특별위원회
(2017년 5월 15일 상정·의결)

2. 제안설명의 요지

(제안설명자 : 기획감사실장 장동기)

가. 제안이유

- 바이럴마케팅 시대에 발맞춰 소셜네트워크서비스(SNS)를 효율적으로 운영함으로써 군정홍보의 파급효과 및 주민 참여율을 제고하고, SNS 서포터즈와 각종 행사 참여자에 대한 경품제공 근거를 마련하고자 함.

나. 주요내용

- SNS 개설목적 및 게재사항 규정(안 제3조)
 - 군민에게 신속한 행정서비스를 제공하고 행정참여를 돕고자 함
 - 군정소식 및 홍보, 교육·문화·예술·체육 등 지역정보 게재
- SNS 서포터즈 운영(안 제7조)
 - 30명 이내로 구성, 공개모집 원칙
 - 성별·연령별·지역별 특성을 고려하여 선발
- 지원 및 표창(안 제9조)
 - 영향력 있는 콘텐츠를 생산한 서포터즈에게 취재 필요경비 및 원고료 지급
 - SNS를 통해 군정발전에 기여한 군민 또는 공무원 표창

3. 전문위원 검토보고의 요지

(전문위원 : 박용호)

- 본 조례안은 소셜네트워크서비스(SNS)를 효율적으로 운영함으로써 군정홍보의 파급효과 및 주민 참여율을 제고하고, SNS서포터즈와 각종 행사 참여자에 대한 경품제공 근거를 마련하고자 하는 것으로
- 주요 내용을 보면
 - 안 제3조에서는 SNS 계정의 개설
 - 안 제4조에서는 SNS 운영의 위탁 및 해지
 - 안 제5조에서는 행사의 운영
 - 안 제6조 및 제7조에서는 서포터즈의 운영 및 자격
 - 안 제8조에서는 지원 및 표창에 대하여 각각 규정하였음.
- 검토의견

본 조례안은 정보통신기술의 발달로 SNS가 사회전반에 걸쳐 소통 통로로 활용도가 높아짐에 따라, 군정을 홍보하고 군민의 군정참여 촉진과 SNS서포터즈 운영 근거를 마련하기 위하여 제정하는 것으로 조문 및 형식은 적절하게 작성되었으며,

상위법령 등에 저촉사항이 없으므로 조례 제정에 따른 특별한 문제점은 없는 것으로 판단됨.

다만, SNS의 특성상 개인정보가 노출될 경우 큰 피해를 볼수 있고 불확실한 정보가 쉽게 확산될 수 있으므로 철저한 보안대책 및 관리가 필요한 것으로 검토되었음.

4. 질의 및 답변요지 : 생략

5. 심사결과 : 원안가결

6. 소수의견 요지 : 없음

7. 기타 필요한 사항 : 없음

【붙임】 평창군 소셜네트워크서비스 관리 및 운영에 관한 조례안 1부.

평창군 조례 제 호

평창군 소셜네트워크서비스 관리 및 운영에 관한 조례안

제1조(목적) 이 조례는 소셜네트워크서비스를 활용하여 평창군민의 군정에 대한 이해와 참여를 높이고 군민과 상호 소통할 수 있는 기반을 마련하기 위하여 그 관리 및 운영에 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음 각 호와 같다.

1. “소셜네트워크서비스(이하 “SNS”라 한다)”란 정보통신망을 통해 다른 사람과 의사소통을 하거나 정보를 공유하는 매체를 말한다.
2. “콘텐츠”란 정보통신망에서 사용하기 위한 문자, 부호, 음성, 음향, 이미지 및 영상 등의 정보를 말한다.
3. “SNS 서포터즈(이하 “서포터즈”라 한다)”란 평창군수(이하 “군수”라 한다)의 위촉을 받아 평창군(이하 “군”이라 한다) SNS 활성화를 위하여 취재 활동을 기반으로 각종 콘텐츠를 생산하여 SNS에 게시하는 사람을 말한다.

제3조(SNS 계정의 개설) ① 군수는 평창군민(이하 “군민”이라 한다)에게 신속한 행정서비스를 제공하고 군민의 행정참여를 돕기 위해 SNS 계정을 개설할 수 있다.

② SNS에 게재할 사항은 다음 각 호와 같다.

1. 군정소식 및 홍보에 관한 사항

2. 교육·문화·예술·체육·건강 및 생활 등의 지역정보
3. 군민의견, 군정상담 등 주민과 함께 할 수 있는 이야기
4. 그 밖에 군수가 필요하다고 인정하는 사항

제4조(SNS 운영의 위탁 및 해지) ① 군수는 SNS의 효율적인 운영을 위하여 필요한 경우 그 업무의 일부를 민간에게 위탁할 수 있다.

② 군수는 제1항에 따라 위탁운영할 경우 그에 필요한 경비를 예산의 범위에서 위탁운영자(이하 “수탁자”라 한다)에게 보조할 수 있다.

③ 제1항의 위탁운영에 필요한 사항은 「평창군 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례」에 따른다.

제5조(게시물의 관리) ① 군수는 SNS에 최신 정보를 게시하고 이용자가 자세한 정보를 제공 받을 수 있도록 여건을 조성·관리해야 한다.

② 군수는 SNS의 건전한 운영을 위하여 이용자가 SNS에 올린 게시물이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 그 게시물을 삭제하고 게시자의 접근을 차단할 수 있다.

1. 국가안전을 저해하거나 보안 관련법규에 위배되는 내용을 포함한 경우
2. 「개인정보보호법」 등에 위배되는 내용을 포함한 경우
3. 정치적 목적이나 성향이 있는 경우
4. 특정기관·단체 및 행정기관을 근거 없이 비난하는 경우
5. 특정인을 비방하거나 명예훼손의 우려가 있는 경우
6. 영리목적의 상업성 광고 및 저작권을 침해할 수 있는 경우

7. 욕설·음란물 등 불건전한 내용인 경우
8. 동일하거나 동일 계정이라고 인정되는 계정으로 유사한 내용을 1일 2회 이상 게시하는 경우
9. 그 밖에 동일 또는 유사한 내용 등을 반복 게시하거나 공익을 저해하는 경우

제6조(행사의 운영) ① 군수는 SNS 이용자들의 적극적인 군정참여·홍보, 주민 상호간 소통 및 지역공동체 강화 등을 위해 필요한 경우 SNS를 기반으로 다음 각 호의 행사나 공모전을 운영할 수 있다.

1. 주요 시책사업 등에 관하여 여론을 수렴하거나 홍보하고자 하는 경우
2. 축제·문화 및 체육행사 등 군이 주최하는 각종 행사를 홍보 또는 기념하는 경우
3. 군의 SNS 활성화를 위한 경우
4. 그 밖에 군정을 홍보하거나 지역주민의 행정참여를 위한 경우

② 군수는 제1항에 따라 참여행사를 운영하는 경우 예산의 범위에서 참여자에게 기념품이나 상품권 등 경품을 제공할 수 있다.

제7조(서포터즈의 운영) ① 군수는 SNS를 활성화하기 위하여 행정 콘텐츠 자료를 수집하고 지역소식을 주민에게 전달하기 위해 서포터즈를 위촉할 수 있다.

② 서포터즈는 30명 이내로 구성하며, 공개모집을 원칙으로 하되, 성별·연령별·지역별 특성을 고려하여 선발한다.

③ 서포터즈의 임기는 1년 이하로 하되 활동 실적을 평가하여 재위촉할 수 있다. 다만, 서포터즈의 사임 등으로 인하여 위촉되는 서포터즈의 임기는 전임자 임기의 남은 기간으로 한다.

④ 서포터즈는 군정시책 홍보와 생활주변에서 발생하는 각종 지역소식을 수시로 취재하여 취재 원고를 제출할 수 있다.

⑤ 군수는 서포터즈 활동에 관한 사항을 협의하기 위하여 서포터즈 회의를 개최할 수 있다.

⑥ 군수는 서포터즈에게 SNS 활용 관련 교육 및 성평등 교육을 실시할 수 있다.

⑦ 군수는 서포터즈가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에 위촉을 해제할 수 있다.

1. 본인이 스스로 사임을 희망하는 경우
2. 질병 등 정당한 사유 없이 3개월 이상 활동 실적이 없는 경우
3. 사회적 물의 및 민원발생 등으로 품위를 손상시킨 경우
4. 그 밖에 질병·장해·사망 등 서포터즈 활동이 어렵다고 군수가 판단하는 경우

제8조(서포터즈의 자격) 서포터즈의 자격은 군 홍보 및 군정발전에 관심이 많고, 취재 및 기사작성이 가능한 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자로 한다.

1. 기사작성 및 블로그, 페이스북 등 SNS 활용이 가능한 사람
2. 문예창작, 사진에 자질이 있거나, 관련학과를 전공한 사람
3. 신문, 잡지사의 기자 또는 원고 기고 경험이 있는 사람

4. SNS 계정 운영이 활발하고 팔로워·친구·방문자 등이 많은 파워 유저
5. 그 밖에 SNS 홍보 활동에 관심이 많은 사람

제9조(지원 및 표창) ① 군수는 서포터즈의 취재활동 등에 대하여 군을 홍보할 수 있는 영향력 있는 콘텐츠를 생산한 자에게 별표 1의 지급기준에 따라 취재 필요경비 및 원고료를 지급할 수 있다. 단, 소속공무원은 예외로 한다.

② 군수는 서포터즈의 전문성 향상을 위하여 교육, 연수 등에 필요한 예산을 지원할 수 있다.

③ 군수는 우리 서포터즈의 우리 지역에 대한 소양 함양 및 신속한 소식 제공을 위하여 향토지의 구독지원을 할 수 있다.

④ 군수는 SNS를 통해 군정발전에 기여한 군민 또는 공무원에게는 「평창군포상조례」에 따라 표창을 할 수 있다.

제10조(시행규칙) 이 조례의 시행에 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

부칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

[별표 제1호]

SNS 서포터즈 취재경비 및 원고료 지급기준(제9조제1항 관련)

구분	지급 방법	비고
취재경비 (여비)	「공무원 여비 규정」을 따르되, 일비·식비·숙박비·자동차 운임 등을 고려하여 실비 지급	
원고료	서포터즈가 제공한 원고가 평창군이 운영하는 SNS에 게재되는 경우에 한하여, 건당 1만원(월 상한액 3만원)의 현금 또는 상품권 지급	