

# 백룡동굴생태체험학습장 가이드 운영·관리 민간위탁(재계약) 동의안

의안 번호	461
----------	-----

제안연월일 : 2025. 8. .

제안자 : 평창군수

## 1. 제안이유

- 현재 백룡동굴생태체험학습장 가이드 운영·관리 민간위탁 추진으로 역량을 갖춘 가이드를 확보하고, 안정적인 운영의 연속성을 유지함으로써 방문객들에게 체계적이고 전문성 있는 해설을 제공하고 있음.
- 위탁기간 만료(2025.12.31.)에 따라 『평창군 마하생태관광지 관리 및 운영 조례』 제9조 제1항에 의거 민간위탁 재계약에 대한 평창군의회 동의를 받고자 함.

## 2. 주요내용

### 가. 위탁사무명

- 백룡동굴생태체험학습장 가이드 운영·관리 민간위탁(재계약)

### 나. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

- 추진근거
  - 「지방자치법」 제117조 제3항
  - 「평창군 사무의 민간위탁 기본조례」 제4조, 제5조, 제12조의2 제2항
  - 「평창군 마하생태관광지 관리 및 운영 조례」 제7조, 제9조

## 다. 위탁사무 내용 등 위탁 범위

- 백룡동굴생태체험학습장 가이드 운영·관리에 관한 사항
  - 상시인력 12명(총괄 1, 도선 2, 해설 6, 매표 및 장비 3)
  - 보조인력 10명(6~8월 성수기 동안 한시적 채용)

## 라. 백룡동굴생태체험학습장 현황 및 실적

- 운영현황
  - 수탁자 : 미탄주민주식회사(미탄면 미탄문화길 50, 대표 김정하)
  - 위탁기간 : '23. 3. 1. ~ '25. 12. 31.(2년 10개월)
  - 위탁방법 : 공개모집
  - 위탁금 : 644,931천원
  - 관리인력 : 13명(현장 상주공무원 1명, 민간위탁 상시인력 12명)
- 시설현황
  - 관리사무소 1동, 지상 1층, 연면적 537.6m<sup>2</sup>  
(사무실, 탈의실, 세탁실, 샤워실, 장비실, 화장실 등 구비)
  - 탐방센터 1동, 지상 2층, 연면적 242.2m<sup>2</sup>  
(매표소, 전시실, 휴게실, 화장실 등 구비)
  - 기타 시설 세족장, 주차장, 선박
  - 백룡동굴 전체 규모 약 2km 중 785m 구간 개방
- 운영실적(3년 내)
  - 2022년도 : 관람객 수 9,408명, 입장료 수입 146,425천원
  - 2023년도 : 관람객 수 9,520명, 입장료 수입 142,614천원
  - 2024년도 : 관람객 수 9,961명, 입장료 수입 139,939천원

## 마. 민간위탁기간

- 2026. 1. 1. ~ 2028. 2. 29.(2년 2개월)

## 바. 수탁자 선정방식

- 선정방식 : 수의위탁
- 관련 근거
  - 「평창군 사무의 민간위탁 기본조례」 제12조의2 제2항
  - 「평창군 마하생태관광지 관리 및 운영 조례」 제9조 제1항

## 사. 소요예산 및 산출근거

- 위탁금: 연간 690,242천원

구 분	금 액(천원)	산 출 내 역
합 계	690,242	
인 건 비	548,844	관리인력 22명(상시 10, 보조 12) 인건비
일반관리비	25,380	가이드 유지 및 관리활동에 발생하는 제비용
이 윤	53,269	(인건비+이윤)의 10% 이내
부가가치세	62,749	(인건비+일반관리비+이윤)의 10%

\* 산출근거: 가이드 운영 및 관리 민간위탁비 산정용역 추진('25. 6. ~ 7.)

## 아. 민간위탁 적정성 검토 결과

- 민간위탁(재계약) 추진을 통해 가이드의 탄력적 운영과 효율적인 복무 관리로 안정적인 운영의 연속성을 확보하고, 방문객들에게 체계적이고 전문적인 해설서비스 제공이 가능함.

## 자. 민간위탁 종합성과평가 결과(재계약 건에 해당)

- 현재 수탁자는 전문성 있는 가이드의 확보 및 유지와 복무를 체계적으로 운영·관리하고 있음.
- 또한 백룡동굴 홍보지원과 방문객 만족도 조사 등 관련 통계 데이터를 구축 및 분석을 통하여 사후관리를 강화하고 있음.
- 종합성과평가 점수는 84.7점으로 “우수” 등급임.

#### 차. 향후 추진일정

- 2025. 11. : 군 홈페이지 수탁기관 선정 및 공고
- 2025. 12. : 민간위탁 재계약 체결 및 협약서 작성
- 2026. 1. ~ 2028. 2. : 민간위탁 운영 및 사후관리(2년 2개월)

#### 카. 그 밖에 민간위탁 심의에 필요한 사항

- 관련자료(성과평가 결과): 붙임 1
- 관계법령 발췌: 붙임 2

## [붙임 1]

# 백룡동굴생태체험학습장 가이드 운영·관리 민간위탁 성과평가 결과

## 1 평가 개요

- 평가대상 : 백룡동굴생태체험학습장 가이드 운영·관리 민간위탁
- 평가일자 : 2025. 8. 20.
- 평가방법 : 민간위탁 성과평가 지표에 따른 부서 자체평가
- 평가항목 : 공통분야, 개별분야 등 2개 분야, 10개 지표

## 2 평가결과

- 성과평가 점수
  - 종합성과평가를 실시한 결과, 백룡동굴생태체험학습장 가이드 운영·관리 민간위탁의 평가점수는 84.7점이며, ‘우수’ 등급임.
  - 부문별 점수는 공통지표 부문 39.2점, 개별지표 부문 43.5로 평가됨.
- 주요성과
  - 가이드 인력 확보 및 근태 관리를 체계적으로 운영하여 안정적인 서비스 제공의 기반 마련
  - 방문객 만족도 조사 등 관련 통계 데이터를 구축 및 분석하여 운영 성과 제고 및 사후관리 강화
- 개선과제 및 조치사항
  - 가이드 안전교육 관련 교육일지 및 실적자료 관리가 미흡하여 체계적으로 관리하도록 조치함.

<백룡동굴 생태체험학습장 가이드 운영관리 민간위탁 성과평가 점수표>

부문	평가항목	평가지표	측정	항목	배점 (A)	점수 (B)	득점률 (등급)
공 통 (45)	① 사업계획	1-1. 사업계획의 체계성	정성	평균	10.0	9.2	매우 우수
	② 조직 및 인력	2-1. 관리감독체계	정성	평균	15.0	12.0	우수
	③ 예산관리	3-1. 예산집행체계	정성	평균	10.0	8.0	우수
		3-2. 예산집행률	정량	평균	10.0	10.0	매우 우수
소계					45.0	39.2	
개 별 (55)	④ 추진실적	4-1. 가이드 배치 및 관리 체계	정성	평균	15.0	13.5	매우 우수
		4-2. 가이드 안전교육	정성	평균	15.0	11.0	보통
		4-3. 백룡동굴 홍보 지원	정성	평균	5.0	5.0	매우 우수
	⑤ 지도점검 이행 노력	5-1. 지도점검에 대한 이행률	정성	평균	5.0	4.0	우수
	⑥ 방문객만족도, 방문객 수	6-1. 방문객 만족도	정량	평균	10.0	8.0	우수
		6-2. 방문객 수	정량	평균	5.0	4.0	우수
소계					55.0	45.5	
평가점수					100	84.7	우수

※ 득점률: B/A × 100

※ 60% 미만: 매우미흡, 60~70%미만: 미흡, 70~80%미만: 보통, 80~90%미만: 우수, 90% 이상 매우우수

## [붙임 2]

### 관계법령 발취

#### ① 지방자치법

제117조(사무의 위임 등) ③ 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무 중 조사·검사·검정·관리 업무 등 주민의 권리 의무와 직접 관련되지 아니하는 사무를 법인단체 또는 그 기관이나 개인에게 위탁할 수 있다.

#### ② 평창군 사무의 민간위탁 기본 조례

제4조(대상사무) ① 위탁사무는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사무를 대상으로 한다.

1. 단순 사실행위인 행정작용 사무
2. 공익성을 위하여 능률성도 함께 요청되는 사무
3. 특수한 전문지식 또는 기술을 필요로 하는 사무
4. 그 밖에 시설관리 등 단순 행정관리 사무

② 제1항의 대상사무는 군의 조사검사검정 등 업무 외에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 시설의 관리업무로 구분한다.

1. 노인, 장애인, 여성, 아동, 청소년, 노숙인 등 복지시설
2. 환경기초시설
3. 문화·관광·체육시설
4. 공원·녹지시설
5. 보건·건강증진시설
6. 산업지원, 직업훈련, 교통 등 관련 시설
7. 공무원 후생복지시설
8. 그 밖에 1년 이상 위탁기간인 단순 행정관리 시설물

**제5조(위탁조건 및 기간)** ① 군수는 위탁사무에 대한 그 필요성·타당성 등을 종합적으로 판단하여 필요한 경우 다음 각 호의 조건을 갖춰 민간위탁할 수 있다.

1. 충분조건: 법령이나 조례에서 민간위탁 할 수 있는 규정이 있는 위탁사무
2. 필요조건: 제7조에 따른 의회의 동의

**제12조의2(재계약)** ② 군수는 제1항에 따라 기존 수탁기관과의 재계약 적정여부를 판단할 때에는 제19조의2에 따른 수탁기관의 성과평가 결과 등을 평가하여야 한다.

### **③ 평창군 마하생태관광지 관리 및 운영 조례**

**제7조(위탁관리)** ① 군수가 필요하다고 인정할 때에는 「평창군 사무의 민간위탁 기본 조례」에 따라 법인·개인 또는 단체에 관광지 시설물 관리의

**제9조(위탁기관)** ① 위탁기관은 5년 이내로 하며, 위탁기간을 갱신하고자 할 경우 수탁자는 위탁계약기간 만료 30일 이전까지 군수에게 갱신 신청서를 제출하고, 군수는 적정여부를 검토한 후 위탁기간을 한 차례 갱신할 수 있다. ② 제1항에 따라 위탁을 갱신할 때에는 위탁기간은 총 5년을 초과하지 않는 범위로 한다.